



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TESIS PROFESIONAL

**“DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES EDUCATIVAS
COMPLEMENTARIAS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA
EN ENFERMERÍA”**

TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

PRESENTA: LIC. RAÚL ROSAS HERRERA

DIRECTOR: DR. JOSÉ GABRIEL MONTES SOSA

PUEBLA, PUEBLA

ENERO DE 2018

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	5
1.1 Planteamiento del problema	5
1.2 Objetivo general	7
1.3 Objetivos específicos.....	7
1.4 Preguntas de investigación	8
1.5 Justificación y alcances.....	8
II. MARCO NORMATIVO	11
2.1 Lineamientos de Atención Primaria en Salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS). 11	
2.2 Lineamientos para la formación y práctica de la enfermería: Norma Oficial Mexicana para la práctica de la enfermería en el Sistema Nacional de Salud.	12
2.3 Fundamentos del Consejo Mexicano para la Acreditación de Enfermería, A.C. (COMACE).....	14
2.4 Marco contextual	15
2.4.1 Contexto Nacional	15
2.4.2 Competencias profesionales de los pasantes de enfermería.....	18
2.4.3 Contexto local.....	19
2.4.3.1 Perfil de ingreso a la licenciatura en enfermería (referencia)	20
2.4.3.2 Perfil de egreso de la licenciatura en enfermería (referencia)	22
III. MARCO TEÓRICO	23
3.1 Sociología de las profesiones en el área de la salud	23
3.2 La enfermería como profesión	28
3.3 Ética de las profesiones	31
3.4 Enfoque de las necesidades	37
IV. METODOLOGÍA	42
4.1 Enfoque	42
4.2 Alcance	44
4.3 Diseño de la investigación	44
4.4 Sujetos	45
4.5 Materiales	47
4.6 Procedimiento y estrategias de aplicación	52

V. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS.....	58
5.1 Análisis de los rasgos de ser un “buen profesional” definidos por los estudiantes.....	58
5.2 Resultados del test de perspectivas hacia la ética profesional (apartado 2).....	59
5.2.1 Análisis de las situaciones éticas menormente favorables para los estudiantes (36 estudiantes).....	63
5.2.2 Análisis de las situaciones éticas mayormente favorables para los estudiantes (36 estudiantes).....	67
5.3 Análisis de la perspectiva del estudiante hacia la ética profesional docente, estudiantil e institucional.....	73
5.4 Análisis de la perspectiva de los estudiantes hacia los valores que la universidad debería promover en los mismos estudiantes.....	76
5.5 Análisis de la perspectiva del estudiante hacia los valores que la Universidad debería promover en los docentes.....	77
5.6 Resultado y análisis de las necesidades educativas complementarias identificadas por los estudiantes de la licenciatura en enfermería y obstetricia.....	79
5.7 Integración de las necesidades educativas complementarias al programa académico por asignatura.....	98
5.8 Propuesta final de Contenidos de formación complementaria integrados al programa académico: licenciatura en enfermería y obstetricia (malla curricular sintetizada).....	104
Conclusiones.....	108
Anexos.....	113
Referencias.....	116

I. INTRODUCCIÓN

Los procesos de formación personal y profesional han sido parte constante en el desarrollo de los seres humanos a lo largo del tiempo, representan un elemento integral de la vida, se generan de manera continua, dinámica, en diferentes momentos y contextos; los resultados de todos estos procesos, independientemente de su naturaleza, se ven reflejados en nuestro comportamiento cotidiano como personas y como profesionistas a lo largo de la vida.

Las ciencias de la salud, concretamente la carrera de enfermería, exigen día a día que el estudiante y futuro profesionista se desarrollen de manera integral, que el estudiante comprenda durante su formación y a la perfección principios básicos como los son los de prevención, detección e intervención en cuestiones de salud, es decir, requiere de una formación académica integral y de calidad para el ejercicio de dicha profesión, una preparación complementaria que le permita a estos profesionales hacer frente a diversas situaciones dentro de su contexto laboral, el cual demanda al igual que otras ciencias, de una gama de aptitudes y cualidades complejas; ante esto, la experiencia docente y el trabajo con estos estudiantes, reconoce que su formación académica no considera en su totalidad dentro de sus programas algunos elementos de relevante importancia en la práctica profesional, tales elementos serán descritos en el planteamiento del problema a continuación.

1.1 Planteamiento del problema

A pesar de encontrarse en constante actualización, los programas de estudio en la carrera de Enfermería aún no han considerado algunos elementos indispensables dentro de la formación educativa del estudiante/persona, por ejemplo: el desarrollo humano, la influencia sociocultural en la construcción y percepción de conceptos, manejo y resolución de ambientes y situaciones críticas, ética profesional y prácticas pertinentes, atención de aspectos anímico emocionales personales y de usuarios de los servicios de salud, formación actitudinal y valoral, así como de procedimientos hospitalarios para el tratamiento adecuado

en general de pacientes internados, etc.; todo esto dentro de un contexto hospitalario o dentro de instancias de salud.

Perrenoud (2004) analiza la forma en que cada persona afronta diversas situaciones y enfatiza en que “cada individuo aborda un conflicto con su propia identidad, que construye a partir de su desarrollo personal, por lo tanto, de su vida así como de su formación” (p. 76), tomando en consideración este principio, se pretende identificar:

- En un primer momento aquellas situaciones éticas que enfrenta el estudiante de enfermería durante su proceso de formación, así como las concepciones que tiene del mismo concepto de ética profesional para poder contar con parámetros comunes al hacer el análisis de necesidades educativas.
- En un segundo momento, identificar las necesidades de formación educativa que presentan los estudiantes de esta carrera para ser consideradas dentro del programa de estudios, siempre tomando en cuenta recursos objetivos y alcanzables por parte de estudiantes y docentes, respetando la normatividad sin perder el curso de la identidad profesional de la licenciatura.

Desde la perspectiva y el ejercicio docente es posible identificar necesidades educativas en los estudiantes, pues se recaban múltiples experiencias y testimonios de jóvenes que han realizado servicios sociales y prácticas profesionales en el terreno sanitario, en diferentes instituciones de salud, tanto públicas y privadas., se han recabado testimonios de estudiantes en los que se expresa la necesidad de desarrollar habilidades que la formación académica hasta ahora no ha logrado aterrizar en su totalidad dentro de los programas de estudio de esta disciplina. Es por esto que se considera oportuno el desarrollo de un diagnóstico de necesidades educativas “complementarias”, que permita identificar los contenidos idóneos que den respuesta a tales necesidades, y que a su vez ofrezcan una alternativa complementaria al programa académico de la licenciatura, así como al perfil de egreso de la misma.

La Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica (2008) reconoce dentro de su programa de capacitación en enfermeros, la necesidad de propuestas de capacitación y

desarrollo educativo que respondan a necesidades de formación profesional identificadas por medio de un proceso diagnóstico. Este modelo de diagnóstico está estructurado en las siguientes cuatro etapas: 1. Identificación de necesidades. 2. Diálogo de necesidades. 3. Análisis de las necesidades. 4. Devolución de análisis y determinación del punto de inicio (p. 26).

La propuesta presentada tuvo como finalidad identificar las necesidades de educativas complementarias de los estudiantes de la licenciatura en enfermería, dentro de este ejercicio y como una parte de la instrumentación del diagnóstico, se pretende realizar un estudio profundo de casos y situaciones reales dentro del contexto profesional que el estudiante afronta durante su formación como enfermero. Ante esta idea, Selma Wassermann (2006) reconoce que “La experiencia de los estudiantes con el relato de un caso es el punto inicial. El estudio del caso les proporciona un conocimiento de las cuestiones más importantes. El trabajo con las preguntas críticas en pequeños grupos los lleva a nuevos niveles de comprensión” (p. 125). Para esta investigación es fundamental respetar el testimonio y la palabra del estudiante, su perspectiva de las situaciones que afronta en su desarrollo y práctica profesional, así como las maneras en que intenta o hace frente a dichas situaciones, la experiencia de los estudiantes resultará un elemento nuclear en la recolección de información y una vez realizada la identificación de las necesidades, se definirá de manera conjunta, los contenidos que serán complemento al enriquecimiento del perfil profesional de esta carrera.

1.2 Objetivo general

Realizar un diagnóstico adaptado al ámbito escolar para identificar necesidades de formación complementarias en estudiantes de la licenciatura en enfermería.

1.3 Objetivos específicos

- Mediante un diagnóstico, dividido en etapas, identificar y analizar situaciones ético-valorales e identificar necesidades educativas y de formación profesional en estudiantes de la licenciatura en enfermería de La Universidad de Puebla (UNIPUEBLA).

- Con base en los resultados del diagnóstico y su análisis grupal, definir contenidos temáticos que contribuyan y enriquezcan el programa de estudios de la licenciatura en Enfermería.

1.4 Preguntas de investigación

¿Cuáles son las diferentes situaciones éticas que enfrentan los estudiantes de la licenciatura en enfermería dentro de su proceso de formación académica?

¿Cuáles son las principales necesidades de formación educativa que demandan los estudiantes de la licenciatura en enfermería?

1.5 Justificación y alcances

Los enfermeros (as) son los especialistas en el área de la salud responsables de la atención en primera línea, es decir, son el personal que tiene el primer contacto con los pacientes (personas) en las diferentes instancias hospitalarias y de salud, este trabajo exige contar con una diversidad de habilidades, no sólo en materia técnico-operativa, sino también en materia de atención, actitud y servicio en instancias y situaciones adversas dentro de un contexto hospitalario, por lo que se reconoce por parte del estudiante y profesional de esta disciplina la necesidad de abordar y entender de mejor manera estos elementos de formación complementaria.

Dentro de los perfiles de ingreso a la licenciatura en enfermería, en principio podemos hacer mención de que la institución donde se hizo esta investigación no cuenta con perfiles tanto de ingreso y egreso definidos, sin embargo, existen ciertos requisitos en otras instituciones que ofrecen esta carrera. Sólo por citar un ejemplo y como referencia para comprender lo que se espera profesionalmente del estudiante y futuro egresado de enfermería; la Universidad Nacional Autónoma de México (2017) describe en la página digital oficial de la licenciatura en enfermería un perfil de ingreso, considerando lo siguiente: habilidades para la comunicación efectiva verbal y escrita, para el estudio independiente, trabajo en equipo, comprensión de textos y capacidad de observación y análisis. Hasta este punto se comprenden como capacidades propias de cada estudiante que

aspira a ingresar a un nivel de estudios superior; pero más adelante el perfil menciona actitudes y valores como: compromiso social, responsabilidad, vocación de servicio, solidaridad, humanismo, comprensión y tolerancia hacia la diversidad y respeto a la vida y a la dignidad humana. Estas segundas características de ingreso pueden ser adecuadas, sin embargo se debe considerar y valorar si existen las instancias en algún nivel profesional que formen o capaciten realmente ese perfil. Es importante considerar que las características mencionadas en tal perfil se desarrollan a lo largo de toda la vida y responden a procesos de desarrollo complejos.

Por otro lado las competencias definidas por la misma Universidad Nacional Autónoma de México (2017, p. 2) dentro de la página digital oficial de la licenciatura en enfermería en y sobre el perfil del egresado, mencionan que el estudiante durante su formación desarrollará 3 aspectos elementales como:

- Saber conocer (conocimientos).
- Saber hacer (habilidades).
- Saber convivir (actitudes).

Es precisamente en el tercer punto en donde no se especifica el proceso para desarrollar ese saber o ese conocimiento y es este uno de los puntos donde esta investigación buscó identificar elementos que permitan proponer alternativas de atención ante estos saberes, pues dentro de las ciencias de la salud se busca una articulación entre formación y práctica profesional que se concentra en torno a los cuatro Núcleos Básicos de Enfermería (NBE): persona, entorno, salud, y cuidado, presentes en forma implícita o explícita.

En el portal oficial de la Universidad Nacional Autónoma de México (2017) a través de la página oficial de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia se especifica dentro del perfil de egreso lo siguiente:

El egresado al término de la carrera de licenciatura en enfermería será un profesional empático, flexible, crítico, reflexivo, con actitud respetuosa para la profesión y los receptores de sus servicios con los que establecerá un vínculo de comunicación que le permita la negociación y la concertación en la actividad sustantiva del cuidado que ejercerá en instituciones que se encuentran dentro del primer nivel de atención como centros comunitarios, casas de salud, puesto de fábrica, unidades de

salud y seguridad social, centros de desarrollo infantil y de desarrollo comunitario, unidades de día, escuelas, asilos, tanto públicos como privados, también podrá desarrollarse en unidades de segundo nivel como hospitales en general, centros de cirugía ambulatoria, unidades de atención especializada tales como centros de diagnóstico, unidades de tratamiento crónico, de asesoría educativa en salud; el hogar y casas de salud e instituciones educativas, asistenciales, de investigación y práctica privada e independiente entre otros, destacándose por su capacidad para el cuidado holístico del individuo familia y comunidad frente a las demandas y necesidades del afrontamiento del fenómeno salud-enfermedad (p. 1).

Los servicios de atención dentro de una unidad o campo sanitario presentan una constante demanda de habilidades en el ejercicio profesional del enfermero; el adecuado abordaje y manejo de estos servicios, requiere de procesos de capacitación y formación específicos, los cuales, no siempre se adquieren o se desarrollan durante la formación académica, por lo que se considera necesario iniciar con la identificación de necesidades y el desarrollo de propuestas que atiendan a estas demandas de atención que el perfil de egreso menciona acertadamente, pero que a su vez no se especifica la metodología ni los procesos en los que se desarrollarán esas habilidades dentro de un programa formal de estudios.

Se considera que los resultados obtenidos pueden representar contenidos temáticos complementarios que pudiesen orientarse al enriquecimiento del perfil de ingreso y egreso del profesional de la enfermería, y que en diferentes asignaturas de la carrera busquen atender necesidades y problemáticas que enfrenta este estudiante y que dentro del programa de esta carrera dentro de la U. P no han sido atendidas de manera formal.

II. MARCO NORMATIVO

El siguiente apartado describirá los marcos normativo, contextual y teórico referentes al tema de investigación de este proyecto. Se pretende clarificar en aspectos relacionados al contexto general que rodea a esta investigación para lograr una mayor comprensión al tema y sus planteamientos, tal proyecto tiene como objetivo: mediante un diagnóstico adaptado al ámbito académico de nivel superior, identificar necesidades educativas complementarias en estudiantes de la licenciatura en enfermería y obstetricia de la Universidad de Puebla, campus Puebla y Tecamachalco, concretamente los estudiantes de los semestres tercero, quinto y séptimo, quienes fueron elegidos debido a que ya cumplen con periodos y estancias de práctica y servicio social.

Se considera importante que los procesos de formación del estudiante de la licenciatura en enfermería y las ciencias que conforman el área de la salud, tomen en cuenta para sus programas los principios de formación académica sugeridos por las instancias rectoras en temas de salud, tanto internacionales, nacionales y locales. Las ciencias que conforman el área de la salud son las responsables a nivel profesional de atender las necesidades de salud social en sus diferentes niveles hacia una estabilidad. Es importante considerar que toda profesión debe constituirse bajo principios profesionales y éticos independientemente de su naturaleza y del marco oficial o legal sobre el que se rijan. A continuación se mencionarán algunos lineamientos propuestos por diferentes instancias para el óptimo desarrollo y formación del profesional de la carrera en enfermería.

2.1 Lineamientos de Atención Primaria en Salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS)

Cada individuo experimenta y afronta los problemas de salud desde sus propios recursos y en el marco de las circunstancias particulares de su vida. Generalmente se espera que los agentes de salud sean capaces de desenvolverse y atender a su población asignada haciendo uso de una gran diversidad de recursos. Para el especialista de la salud, sea médico, químico, enfermero, etcétera, resulta difícil poder atender situaciones que sobrepasen el

terreno de lo estrictamente clínico, es decir, manejar una enfermedad o paciente bien definido es un problema técnico relativamente sencillo y que no le demandará un esfuerzo más allá que el protocolario y operativo para el que está capacitado. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2008) “Manejar los problemas de salud, en cambio, es más complicado porque hay que entender a la gente de manera holística: sus problemas físicos, emocionales y sociales, su pasado y su futuro, y las realidades del mundo en que viven” (p. 5).

Generalmente las personas desean que el trabajador sanitario comprenda su situación de forma especial, que entienda su sufrimiento y los problemas que le rodean. En ocasiones muchos proveedores de servicios de salud descuidan este aspecto de la relación terapéutica entre especialista-paciente y que no necesariamente resulta una actividad psicoterapéutica, esta relación terapéutica se hace fundamental en todo caso y sin distinguir condición socioeconómica, pero sobre todo cuando se atienden a grupos desfavorecidos o sectores que sufren condiciones de vida menos favorables. En muchos servicios de salud la capacidad de respuesta inmediata y la atención central de la persona se consideran sólo bienes de lujo para unos pocos elegidos, y no necesariamente es una característica propia del sector privado o público.

La OMS (2008) puntualiza en la atención y trato humano que debe caracterizar a los servicios de salud sin importar la naturaleza de los mismos, esta investigación considera importante la detección de necesidades de formación en estudiantes de enfermería debido a que el enfermero (a) representa el agente encargado de los servicios de Atención Primaria en Salud (el primer contacto con una persona/paciente) y se hace necesario valorar hasta qué punto este especialista recibe esa capacitación durante su formación profesional o se encuentra capacitado para dar ese trato y servicio humano que menciona la misma OMS.

2.2 Lineamientos para la formación y práctica de la enfermería: Norma Oficial Mexicana para la práctica de la enfermería en el Sistema Nacional de Salud.

Es muy importante definir de manera clara el nivel de responsabilidad que el personal de enfermería tiene dentro de los servicios de salud y los lineamientos para la

atención en los sectores público, social y privado, así como los que prestan sus servicios en forma independiente. Conociendo los principios y en la medida en que cada agente de salud cumpla un ejercicio profesional acorde a su formación académica, la calidad en los servicios de salud que ofrece se verá enriquecida y los usuarios obtendrán mayores y mejores servicios.

La norma establece en el artículo 4.1 sobre los cuidados del profesional de enfermería lo siguiente:

4.1. Cuidado: A la acción encaminada a hacer por alguien lo que no puede hacer la persona por sí sola con respecto a sus necesidades básicas, incluye también la explicación para mejorar la salud a través de la enseñanza de lo desconocido, la facilitación de la expresión de sentimientos, la intención de mejorar la calidad de la vida del enfermo y su familia ante la nueva experiencia que debe afrontar (NOM 019, 2013).

El artículo hace hincapié en el aspecto de la atención y trato humanos que pretende ofrezcan los servicios de salud a nivel nacional, la Norma Oficial es clara en el aspecto de que el paciente, enfermo, usuario o como se considere según el contexto, debe ser tratado como una persona con necesidades no solamente clínicas, sino también humanas, tales necesidades pueden ser conocidas o desconocidas por el especialista, pero independientemente de ello, el profesional debe contar con recursos básicos que le permitan identificarlas con el fin de encausarlas a la intervención más conveniente.

Las habilidades sociales, de intervención, trato humano, mediación, contención, identificación, derivación, resolución, entre otras, no siempre son parte de los programas de formación del especialista en salud, pues los contenidos de los programas académicos se enfocan en aspectos técnico-teóricos, operativos e incluso legales que demandan los servicios de salud y atendiendo en menor manera los aspectos referentes al desarrollo humano, el cual esta investigación considera igual de importante dentro del proceso formativo de cualquier profesional.

2.3 Fundamentos del Consejo Mexicano para la Acreditación de Enfermería, A.C. (COMACE)

Se comprende que es únicamente el Estado el responsable en materia de normatividad, sin embargo este trabajo considera importantes algunas aportaciones que hacen algunas instancias especializadas en el desarrollo de la enfermería como profesión, como lo es en este caso del Consejo Mexicano para la Acreditación de Enfermería, A. C. COMACE el cual, mediante su Instrumento para la Acreditación de Programas Académicos de Licenciatura en Enfermería y dentro de sus lineamientos para la acreditación de universidades y escuelas de enfermería en su categoría 3 Plan de estudios, establece los siguientes indicadores de formación académica (lineamientos de evaluación, 2013, p. 34):

3. 1. Fundamentación
59. Existe congruencia entre la misión, visión y objetivos de la institución, la escuela o facultad y los objetivos curriculares del Plan de Estudios.
3.4. Programas analíticos de unidades académicas
74. El perfil de egreso es pertinente y congruente con los objetivos curriculares del plan de estudios.
76. En el mapa curricular se definen claramente las unidades de aprendizaje, las áreas o líneas curriculares, profesionales básicas(formación universitaria) de formación profesional, de libre elección y optativas por periodo escolar(de formación general universitaria, biomédica, humano social, metodológica y disciplinar)
3.7.1 Metodología para la actualización o adecuación, modificación del plan de estudios.
98. Se cuenta con resultados de la evaluación del currículo previo a fin de considerarlos.
100. Se describe la metodología y la instrumentación para la actualización o modificación del currículo así como para seguimiento y evaluación.

Los lineamientos que las diferentes instancias y organismos establecen en materia de formación académica para especialistas de los servicios de salud, concretamente profesionales de la carrera de enfermería, representan puntos de referencia para la valorar los programas de estudio, así como las necesidades de formación de los mismos. Tales principios serán considerados como guía y referentes a seguir dentro del desarrollo e implementación del diagnóstico de necesidades educativas.

Los organismos rectores en temas de salud coinciden en algunos principios, por ejemplo, en que la formación académica y profesional del especialista en salud requiere de mayor atención en la parte de los procesos de desarrollo humano y los diferentes elementos que intervienen en el proceso, así como el fortalecimiento de competencias y habilidades sociales que la formación netamente teórica difícilmente ofrece a un estudiante de licenciatura, aquí la importancia de este diagnóstico de necesidades complementarias, que pretende sustraer necesidades de formación profesional desde un proceso construido desde el propio contexto escolar y realizado por el mismo estudiante tanto a nivel individual como comunitario, entendiendo a los grupos escolares como una entidad comunitaria.

2.4 Marco contextual

2.4.1 Contexto Nacional

El Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018) considera que la tarea del desarrollo y del crecimiento corresponde a todos los actores, todos los sectores y todas las personas del país. El desarrollo no es deber de un solo actor, ni siquiera de uno tan central como lo es el Estado. El crecimiento y el desarrollo surgen de abajo hacia arriba, cuando cada persona, cada empresa y cada actor de nuestra sociedad son capaces de lograr su mayor contribución. Al integrar a todos los actores se contempla la participación activa de los estudiantes en sus procesos de toma de decisiones respecto al curso de su formación profesional.

Es por ello que el objetivo general del Plan Nacional de Desarrollo es llevar a México a su máximo potencial en un sentido amplio. Además del crecimiento económico o

el ingreso, factores como el “desarrollo humano”, la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, la protección de los recursos naturales, la salud, educación, participación política y seguridad, forman parte integral de la visión que se tiene para alcanzar dicho potencial. El máximo potencial buscado en materia de educación se puede lograr iniciando con lo más elemental que representa conocer el terreno donde se está parado, posteriormente identificar las problemáticas, así como los recursos con que se cuenta para la resolución de las mismas, esta investigación se enfocará en los elementos del desarrollo humano de los estudiantes, así como aquéllos que enriquezcan su formación profesional en el terreno de la salud.

El Programa Sectorial de Educación (2013-2018) especifica los siguientes puntos en su capítulo III Estrategias y Líneas de Acción:

1.2.5 Impulsar ajustes al marco normativo para establecer con claridad derechos y deberes que faciliten un ambiente escolar de trabajo, disciplina, responsabilidad, cooperación y concordia.

1.3. Garantizar la pertinencia de los planes y programas de estudio, así como de los materiales educativos

1.3.1 Mejorar el currículo para que sea sencillo e idóneo para alcanzar el perfil de egreso y las competencias para la vida.

1.3.2 Seleccionar los contenidos indispensables para que los maestros puedan enseñarlos con profundidad.

1.3.3 Establecer estándares curriculares que sirvan de referencia de lo que se espera que los alumnos aprendan en todo el país.

1.3.5 Impulsar prácticas pedagógicas en las que el papel protagónico lo ocupe la actividad inteligente del alumno guiada por el maestro.

1.3.6 Establecer procesos para que los contenidos y los materiales educativos puedan ser contextualizados y enriquecidos localmente para atender la diversidad.

2.5.3 Realizar periódicamente estudios, diagnósticos y prospectivas del mercado laboral para orientar la oferta educativa (Plan Sectorial de Educación, 2013-2018, p. 44, 45, 57).

El Programa Sectorial de Educación (2013-2018) en su proceso de evolución ha considerado en sus lineamientos aspectos que van de lo general a lo particular en materia educativa, reconociendo y señalando de manera puntual aspectos y necesidades dentro del campo de la formación. Las prácticas pedagógicas enfocadas en el alumno, pertinencia de los planes y programas de estudio, las propuestas de mejora del currículo, diagnósticos valorativos, así como la contextualización de los contenidos, forman una estructura indispensable dentro del marco que fundamenta y respalda este trabajo.

Por otra parte, dentro del campo específico de la carrera profesional de enfermería como una de las ciencias de la salud, el Consejo Internacional de Enfermería (CIE, 1996), afirma que “la atención sanitaria está pasando a ser competencia de todos. Los consumidores demandan servicios seguros, económicos, completos y aceptables; al mismo tiempo hay un movimiento hacia el autocuidado que pone mayor énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad” (p. 20).

Esta investigación implementó un diagnóstico de necesidades de formación sistemático dentro del contexto académico, esto en respuesta a las demandas de los estudiantes de enfermería de la U.P, quienes durante y después de cumplir estancias y periodos de prácticas profesionales, han manifestado necesidades de capacitación y formación profesional que el programa educativo de la licenciatura no ha integrado hasta el momento en su formalidad curricular, sin embargo existe a nivel institucional disponibilidad y apertura a la mejora y enriquecimiento del programa de estudios de dicha carrera.

Los estudiantes de enfermería cumplen con estancias y prácticas profesionales de campo en unidades o instancias médicas y hospitalarias con las que la institución tiene convenios, en tales estancias ponen en práctica sus conocimientos, habilidades y capacidades adquiridas durante la carrera, pero de igual manera se ponen a prueba ante nuevos aprendizajes, las diferentes experiencias que vive cada uno de los estudiantes son compartidas a su regreso a la institución, experiencias que representan un elemento muy

importante para la recopilación de información, por lo que se busca mediante la metodología del diagnóstico de obtener datos concretos sobre tales temáticas de formación.

Las demandas manifestadas por la comunidad escolar de la licenciatura de enfermería son consideradas de tipo comunitario pues son necesidades propias de los estudiantes y no de la institución, por ello se pretende que los productos de esta investigación sean transversales y transferibles a cualquier programa académico e institución educativa de nivel superior o técnico en la carrera de enfermería en cualquiera de sus modalidades.

2.4.2 Competencias profesionales de los pasantes de enfermería

En 2006 se inició el período señalado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) como Década de los Recursos Humanos en Salud. En octubre de 2005 se había aprobado el Llamado a la Acción de Toronto, que promueve la movilización de los principales actores relacionados con los recursos humanos en salud para impulsar el mejoramiento de estos, con el objetivo de que en 2015 toda la población de las Américas tenga acceso a servicios de salud de buena calidad (Vázquez, 2010, p. 299).

Es frecuente que el contexto donde los practicantes de enfermería prestan servicios sociales no corresponda a las expectativas que ellos tienen para su desarrollo profesional, además de ser en muchos casos espacios muy alejados de su ambiente cultural y social, a los que les resulta difícil adaptarse, pues esta es una característica propia no sólo de la carrera de enfermería, sino de otras más en el área de la salud que requieren del cumplimiento de internados, estancias, servicios sociales u otro tipo de actividad que requiere la salida del estudiante de su zona o espacio de confort.

Es importante valorar los conocimientos y las habilidades de los pasantes de ciencias de la salud; el Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL) realiza actualmente una serie de valoraciones en el ámbito, que ofrecen información válida y confiable sobre las competencias profesionales de los egresados de diversas carreras, entre ellas las de enfermería, medicina y odontología. En enfermería, aunque “escasos”, existen

estudios que ofrecen información sobre las aptitudes clínicas al inicio y al final del servicio social, tal información se dirige a puntualizar en temas como lo son la escasa preparación de los estudiantes en materia del tratamiento y manejo de casos de VIH/SIDA, deficiente manejo de diagnósticos crónico degenerativos, inefectivos procesos comunicacionales entre médico-paciente, desinformación sobre manejo e intervención en situaciones de urgencias (crisis) entre otros temas (Vázquez, 2010, p. 299).

La preparación básica mencionada anteriormente justifica la necesidad en la carrera de enfermería para identificar elementos educativos complementarios desde el marco del desarrollo humano sin descuidar ni desviarse de los elementos propios de la profesión, y que estos contribuyan a la mejora del perfil de egreso del estudiante, que puedan ser considerados dentro de un programa de estudios formal en nivel superior dentro de la carrera de enfermería. Los productos y necesidades educativas complementarias obtenidas del diagnóstico se especifican en el apartado de resultados y análisis de la aplicación del mismo con los 3 grupos de estudiantes.

2.4.3 Contexto local

El contexto físico local donde se desarrolló esta investigación es dentro de la U.P Plantel Tecamachalco, ubicado en 3 oriente N° 1202 barrio de san José Tecamachalco Puebla. Y en Plantel sur, ubicado en Prolongación de la 11 Sur y Av. Cuauhtémoc, Colonia Guadalupe Hidalgo, Puebla, Puebla y el plantel Tecamachalco.

La institución ofrece servicios educativos en los niveles Medio Superior, Superior y de Posgrado, con un enfoque de desarrollo sustentable, fue fundada en los inicios de la década de los 90s y ha ido creando nuevos planteles a nivel estatal. El tipo de población y los grupos escolares en su mayoría no superan los 25 estudiantes, la institución ofrece otras licenciaturas como lo son arquitectura, odontología, derecho, comercio internacional, mercadotecnia, químico farmacobiólogo, ingeniería ambiental, ingeniería química, ciencias del deporte, ingeniería en computación, lenguas extranjeras y gastronomía.

Como parte de la renovación que está teniendo lugar en la U.P, se ha realizado un rediseño de su imagen institucional, con el fin de unificarla y transformarla en un medio de comunicación sólido y efectivo. La institución creó un manual de imagen institucional. Su propósito es establecer los lineamientos generales para el uso de la marca y los elementos distintivos que dan identidad a la Universidad de Puebla.

Los lineamientos establecidos en este manual deben ser acatados por todos los niveles educativos y planteles de la Institución, sólo de esta manera será posible mantener una imagen de confianza con el alumnado. Rasgos de identidad de la U.P, propuesta de valor y una excelente calidad educativa a un costo accesible.

El lema de la institución es "Excelencia académica, oportunidad para todos."

El concepto sobre el que se establece la identidad de la Institución es brindar una educación de calidad a un costo accesible para todos aquellos que buscan la oportunidad de seguir estudiando. El hecho de que los costos sean más bajos que los de otras universidades no implica que la calidad de la educación sea menor.

Ésta es la premisa central sobre la que se forma la identidad de la universidad, por lo tanto la imagen que ésta proyecte al público debe reforzar ese concepto y comunicarlo de manera eficiente a sociedad.

2.4.3.1 Perfil de ingreso a la licenciatura en enfermería (referencia)

Como marco exclusivo de referencia y como se mencionó anteriormente, la U.P no cuenta con un perfil de ingreso y egreso definidos, por lo que este trabajo utiliza como punto de referencia los perfiles de la UNAM y en este caso de BUAP por ser la máxima casa de estudios a nivel estatal. Hacer mención de los perfiles de estas instituciones, nos permite tener una idea de las habilidades y competencias esperadas por los estudiantes de enfermería y así, poder valorar y analizar hasta qué punto el programa de estudios de la licenciatura en la que se trabaja cumple con estos perfiles.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2017) menciona en su página oficial y dentro de sus perfiles de ingreso y egreso de la carrera de enfermería, la importancia de que el/la aspirante a ingresar al Plan de Estudios de Licenciatura en Enfermería, cuente los siguientes atributos:

Conocimientos: De las ciencias naturales, sociales y exactas. De la multiculturalidad. De la conservación del medio ambiente (p. 1).

Habilidades: Para lectura y comprensión de textos. La comunicación oral y escrita. Integrarse a equipos de trabajo. El análisis y la síntesis. El aprendizaje autónomo, organizado e independiente. Las relaciones interpersonales. Manejar tecnología de información y comunicación (p. 2).

Actitudes y Valores: De autocrítica. Autoestima aceptable y positiva. Establecer empatía con sus semejantes. De apertura, comprensión y tolerancia hacia la diversidad. Participación activa en asuntos colectivos de su competencia. Respeto a la vida y su propia salud. Respeto a las personas, independientemente de: su situación socioeconómica, credo, raza y género. Actitud responsable y crítica de los hábitos de consumo (p. 3).

Los atributos describen de manera muy clara las cualidades consideradas como idóneas en un aspirante a estudiante de enfermería. La importancia de estos atributos es fundamental, por ejemplo, al trabajar con personas de diferente estatus social dentro de instancias de salud existe una gran multiculturalidad que es necesario entender para brindar una mejor atención. En una unidad de salud es indispensable contar con habilidades para el trabajo en equipo, habilidades interpersonales que permitan funcionar y contribuir al cumplimiento de objetivos en un ambiente laboral y de manera armónica. En un contexto laboral muchas veces se olvidan aspectos actitudinales y valorales, que pueden ser considerados como pilares de un buen desempeño profesional.

2.4.3.2 Perfil de egreso de la licenciatura en enfermería (referencia)

El egresado (a) de este Programa Educativo será un profesional de nivel superior comprometido con la salud de la población, el desarrollo de su disciplina, con capacidad para la construcción de su propio conocimiento, tomar iniciativa y resolver problemas. Competitivo y con aptitud para el trabajo en equipo, asumiendo responsablemente los riesgos que implica la práctica profesional disciplinaria e interdisciplinaria. Aplicará conocimientos basados en evidencia científica, para el “cuidado de la salud humana” con sentido humanístico y bioético, además, tendrá atributos expresados en conocimientos, habilidades, actitudes y valores (BUAP, 2017, p. 4).

Es importante mencionar, que las características descritas en el perfil se plantean como ideales y resultado de un proceso académico, sin embargo en los mismos programas y planes de estudio de las licenciaturas en enfermería consultadas no se especifica la vía metodológica ni instrumental para el desarrollo y cumplimiento de estas características, tampoco se especifican los contenidos temáticos que abordarán tales habilidades esperadas en el estudiante.

Las ciencias humanas y de la salud poseen una característica en común, y es que su objeto de estudio es el ser humano en sus diferentes condiciones, es decir su objeto de estudio es cambiante y en constante transformación, sus cambios se encuentran sujetos a distintas variables contextuales, por lo tanto es necesario que cada una de las diferentes ciencias humanas y de la salud se planteen seriamente dentro de la construcción de sus programas de estudio qué tanto énfasis hacen en las diferentes condiciones humanas, en los diferentes procesos que cumple una persona, en los diferentes estados en que se puede presentar, ideología, cultura, emociones, necesidades, defectos, cualidades, etcétera.

III. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de esta investigación se tomaron como referentes teóricos los principios de la sociología de las profesiones, la enfermería como profesión, la ética de las profesiones, así como algunos principios y perspectivas de la psicología. Estos referentes teóricos fundamentan la implementación de este diagnóstico de necesidades educativas complementarias, el cual, se basó en un análisis profundo de los procesos de profesionalización e identificación de la carrera de enfermería, de análisis de las principales demandas de los estudiantes a nivel formativo, así como de la importancia y necesidad del papel que deben asumir los currículos basados en procesos diagnósticos contruidos por los agentes educativos centrales como lo son los estudiantes.

3.1 Sociología de las profesiones en el área de la salud

Hoy día, conceptualizar a una profesión en su naturaleza e identidad propias requiere no sólo de un proceso de actualización que la modernidad le demanda, sino de una definición en cuanto a su identidad y las verdaderas características de esta, es decir, se hace necesario que las profesiones definan su función no sólo operativa dentro de una sociedad, sino también su función humana y social independientemente de su naturaleza, pues los procesos evolutivos se dan de tal manera que todas y cada una de las profesiones están de cierta forma relacionadas con el contexto social y natural en el que emergen, por lo tanto no pueden ser ajenas a una adaptación óptima y pertinente a esa sociedad.

Por su parte la sociología de las profesiones busca desde una perspectiva social, que “los profesionales puedan ser considerados y analizados como una parte indispensable en el desarrollo de una sociedad, Identifica las funciones que cumplen las profesiones dentro de un contexto social y establece las bases conceptuales y las categorías de análisis que direccionan su estudio” (Gómez, 2012, p. 44). Es posible desempeñar una profesión por diferentes razones, por dinero, por herencia profesional, por amor, por simple gusto, por realización personal, por filantropía, etcétera, sin embargo e independientemente de la razón, el profesional debe preguntarse qué clase de servicios ofrece y si estos cumplen con las

verdaderas expectativas y necesidades de las personas que los demandan, analizar no sólo en la calidad del servicio, sino en la actitud con que se brinda, en qué factores rodean a cada persona y hacer distinciones, pues a pesar de que se pueda ofrecer un mismo servicio, seguramente el resultado puede ser diferente.

Cada profesión desarrolla sus propios códigos y principios éticos para su ejercicio, sin embargo existen principios que no se encuentran del todo definidos dentro del actuar de un profesional., por ejemplo: un odontólogo sabe cómo realizar una cirugía dental, pero quizá ignora un protocolo comunicacional asertivo con pacientes con quienes pasa periodos largos de tiempo y depositan en él o ella su confianza, o un abogado quien lleva adecuadamente un caso de divorcio con un cliente, pero desconoce totalmente los procesos de duelo y anímicos emergentes a tal proceso, que el cliente puede estar experimentando y que pudiesen alterar el proceso legal, o el caso de un docente, quien es ampliamente diestro en el manejo y orden de sus recursos pedagógico, sin embargo es inoperante e insensible a las diferentes formas de aprendizaje de cada estudiante, y así se podrían mencionar un sinnúmero de ejemplos en donde las funciones propias de una profesión son integrales e ilimitadas, además de que no están divorciadas con el contexto social ni con aspectos humanos generalmente relegados al momento de la construcción de programas de estudios formales.

La identificación de las necesidades educativas de la licenciatura en enfermería, así como de su identidad propia, representó para esta investigación una construcción de una conciencia común con los grupos de estudiantes en relación a que las características y habilidades de un buen profesionista y especialista en salud dependen en importante medida de las formas y métodos concretos para acceder a ellas desde el terreno formacional y dentro de todos los ambientes de nuestra vida, pero principalmente dentro de ambientes educativos.

En lo referente a los procesos de formación educativa del estudiante de enfermería, históricamente se han presentado diversas variables que condicionan el desarrollo de tal profesión, en acuerdo con Cárdena, algunos factores como la feminización de los servicios y cuidados médicos (estigmatización de género, machismo, sexismo, discriminación, etc.), los niveles de subordinación a la profesión médica (acoso laboral, burnout, ego profesional,

competencia insana, subordinación, etc.), entre otros, han generado ataduras y bloqueadores que evitan que se apropie, se empodere y se autodefina como una profesión liberal y autónoma (Cárdena, 2005, p. 45).

No es un secreto la existencia de sistemas jerárquicos dentro de los diferentes contextos laborales, el sector salud no es la excepción en este sentido. Los estudiantes de enfermería cumplen en distintos momentos con periodos de prácticas y estancias profesionales, en los cuales se enfrentan a múltiples situaciones para las que no siempre se encuentran en condiciones de afrontar, es decir, el practicante de enfermero quizá cuenta con los recursos básicos adquiridos en el aula para realizar sus prácticas profesionales y seguir aprendiendo, no obstante se enfrenta a múltiples situaciones con sus superiores, compañeros y usuarios a las que no está preparado o no fue dotado de recursos elementales para su intervención y es precisamente a esos recursos que no se adquieren dentro del aula y que podrían desarrollarse, a los que este diagnóstico se orientó.

Un factor que igualmente ha influido negativamente en el reconocimiento y definición de la enfermería como ciencia de la salud autónoma, fue la subordinación del conocimiento a la hegemonía de la práctica médica, por lo que desde siempre la medicina condicionó y delimitó la formación de esta profesión. El alto estatus social de la medicina y su poder supremo sobre otras ciencias médicas hicieron que estos profesionales entrenaran mujeres servidoras, disciplinadas y con corazón sensible, es decir, agentes ejecutores e informadores dependientes del cuerpo médico, cuyo sentido de responsabilidad implicaba el cumplir actividades, pero evitando los juicios, los discernimientos y la crítica (García, 2007, p. 60). Por mucho tiempo el desarrollo científico de la medicina ha sido protagónico y ha dominado el campo de la salud por encima de profesiones con el mismo grado de responsabilidad como lo son la biomedicina, química, farmacia, psicología y la misma enfermería por mencionar algunas.

Considerando lo antes mencionado y algunos elementos más, esta investigación hace uso de los principios de la sociología de las profesiones para acceder a una mayor comprensión acerca de los aspectos elementales que intervienen en la redefinición de la

práctica de la enfermería como ciencia autónoma y no subordinada de las ciencias médicas, como hasta ahora se le reconoce, esto realizando un diagnóstico sistemático de necesidades educativas que brindó información para el enriquecimiento y reforzamiento de la enfermería en su perfil de egreso, con aportaciones concretas y contenidos que se pretende puedan integrarse en el currículo de la carrera.

Los procesos sociales en donde se desenvuelven los estudiantes son muy importantes, pues en ellos y mediante una adecuada orientación, son capaces de generar los recursos y herramientas necesarias para la construcción, restauración y renovación de su propio camino académico y profesional, es decir, no es el docente ni otro agente educativo quien impone al estudiante los contenidos que deberá adquirir y dominar en su formación profesional, sino él mismo mediante procesos de formación basados en sus recursos y habilidades propias, así como en sus intereses particulares siempre considerando su contexto y ambiente donde se desarrolla.

En esta investigación se habla de necesidades de formación educativa complementarias, debido a que se busca complementar el programa de estudios que se reconoce como de calidad, sin embargo, las experiencias de los estudiantes han llevado a los grupos y mesas de trabajo diferentes problemáticas propias del ejercicio de la enfermería y de las que las asignaturas, así como sus contenidos no atienden ni abordan en dentro del aula de clase.

Según Pampliega (1990) “Es la situación de necesidad la que promueve la relación con el mundo externo, con el otro, en la búsqueda de la gratificación. Esa contradicción intrínseca es la que remite al interjuego sujeto-contexto en el que el sujeto se configura” (Citado en Ortíz, G., Stange, E. 2016, p. 251). Considerando que una necesidad es un punto de relación directa con el contexto, es posible reconocer que las necesidades representan un fundamento motivacional de las experiencias de aprendizaje, la identificación de un ser humano con sus necesidades lo acerca a su comunidad, le hace un ser social y en ese espacio que se genera entre necesidad-satisfacción, la persona, estudiante o profesional se organiza de determinada manera para lograr la gratificación a sus necesidades, generando con ello un

empoderamiento y modo de vida que se construye y desarrolla dentro de los marcos de una comunidad, en pocas palabras, es posible entender desde esta perspectiva que las necesidades son un vínculo directo con un sistema social.

Es posible reconocer la necesidad de que los estudiantes de enfermería desarrollen habilidades nuevas en cuanto a los servicios que ofrecerán en un futuro ejercicio profesional, habilidades no sólo operativas y de asistencia médica o de cuidados físicos, sino habilidades que demuestren capacidad para el análisis y la resolución de diferentes situaciones dentro de su ámbito y siempre respetando la profesión misma, todo esto tomando en cuenta aspectos naturales al estudio de la profesión misma en su sentido interno que podríamos definir como su identidad, esto puede considerarse: desde su objeto de estudio, hacia donde se dirige, cuál es su filosofía y características, cómo concibe su concepto de ser humano, etcétera.

Áreas de especialidad en materia de salud mental como lo es la psicología, por mencionar un ejemplo, han permitido reconocer que un profesionista por muy hábil que este sea en el dominio de su trabajo y por mucha experiencia en tiempo que posea, puede ser vulnerable a cambios y alteraciones en cuanto a su rendimiento laboral como resultado de diversas alteraciones en alguno de varios elementos como pueden ser: estado de ánimo, problemas de pareja, dificultades sociales, problemas familiares, problemas alimentarios o de salud, desordenes emocionales, aspectos ideológicos, entre otros. Si la persona presenta o experimenta problemas de pareja es probable que se refleje en un deficiente desempeño, si la persona nunca en su vida ha trabajado de manera adecuada sus emociones, es probable que tenga reacciones inadecuadas frente a sus compañeros de trabajo y ante situaciones críticas, si la persona es de personalidad introvertida y aislada, es probable que tenga dificultades para trabajar en equipo o en grupo y así se podrían enumerar más ejemplos de aspectos que tienen influencia en nuestro desempeño laboral y que no en todos los casos son estudiados, analizados o abordados dentro de un terreno académico.

3.2 La enfermería como profesión

Para el caso de la enfermería, se han tratado de establecer criterios internos de profesionalización que permiten reflexionar sobre las características de su surgimiento y evolución y, por consiguiente, el desarrollo de la profesión como tal. Laddy y Papper (1991) plantean que las características para evaluar la profesión están dadas por:

- Las características intelectuales: compuestas por tres elementos, un conjunto de conocimientos en el que se fundamenta la práctica de la profesión, educación especializada para transmitir el conjunto de conocimientos y el empleo de los mismos en el pensamiento crítico y creativo.
- Los elementos prácticos: están relacionados con las habilidades especializadas que son esenciales para el desempeño de una función profesional única.
- El servicio a la sociedad: exige integridad y responsabilidad en la práctica ética y un compromiso de toda la vida que implica no considerar a la enfermería como un trabajo, una manera de ganar el pan, sino como una profesión.
- Autonomía; significa que los practicantes de una profesión controlan sus propias funciones en el ambiente de trabajo; implica independencia, disposición a correr riesgos y responsabilidad de los propios actos, así como autodeterminación y autorregulación (p. 32).

La evolución de los profesionales de salud, como trabajador, está relacionada con las modificaciones histórico-sociales presentadas en las diferentes sociedades. Estas modificaciones afectan e influyen de manera decisiva el campo de acción y la definición del profesional de salud. El debate sobre la actividad de enfermería es problemático, en la medida en que ni las propias enfermeras (os) en ocasiones tienen claridad de su objeto de trabajo. Unas dicen que es el cuidado directo del paciente; otras, el planeamiento hospitalario, mientras otras afirman que, la gran posesión del mercado de trabajo de la

categoría, es la supervisión. No hay consenso. Hay muchas discusiones y pocas definiciones (Laddy y Papper, 1991, p. 32). Durante esta investigación se preguntó a los estudiantes sobre las razones que es orillaba a estudiar esta carrera, a lo cual en su mayoría argumentó la facilidad de encontrar empleo, la menor dificultad en relación a la medicina u otras carreras, sugerencia de los padres, ausencia de opciones, etcétera, este tipo de respuestas, las cuales son completamente válidas, representan una ausencia manifiesta de identidad profesional y poca familiarización con el sentido real de lo que son las ciencias de la salud y humanas.

La sociología desde diferentes perspectivas analiza las condiciones de los ambientes de salud, en donde justamente se desempeñan los enfermeros y aplican los conocimientos adquiridos durante su formación, se hace énfasis en la relación contexto sanitario-contexto académico debido a que el adecuado camino que tome el primero se verá reflejado en el óptimo contexto del otro. En el marco de la atención hospitalaria y de primera instancia, que es el terreno de mayor desempeño del profesionista enfermero, la psicología juega un papel muy importante y complementario a los objetivos de esta investigación. En mención a esto, Alvarado (1996). Hace referencia a la importancia de la perspectiva psicosocial de los diferentes problemas en los contextos sanitarios:

En el marco de la atención hospitalaria, la perspectiva psicosocial juega un papel claramente relevante. El ingreso a un hospital, genera en el paciente un conjunto de problemas con los que tendrá que aprender a manejarse. Uno de los más importantes es el impacto estresante del ingreso hospitalario, que se añade al de la propia enfermedad. Al ser hospitalizado el enfermero es sometido a cambios culturales no deseados ni comprendidos, en el seno de un ordenamiento institucional nuevo y que además percibe como hostil. Debe asumir normas, valores, creencias y símbolos, que pueden ser incongruentes con lo que ha aprendido anteriormente (p. 368, 369).

Comprendiendo el ambiente de trabajo dentro de instancias hospitalarias, se reconoce una importante demanda en cuanto a lo que los diferentes agentes de salud deben realizar y exige a estos enfrentarse a niveles de presión y estrés altos, pues al trabajar con pacientes

hospitalizados que van desde los mayor a los menormente graves, el especialista adquiere una gran responsabilidad, puesto que estas personas encuentran en él esperanza de solución a sus problemas de salud, muchas otras personas experimentan situaciones altamente difíciles y traumáticas que de no atenderse adecuadamente pueden generar daños irreversibles en estos pacientes, entender esta complejidad es una responsabilidad que el agente de salud debe adquirir desde su formación profesional en el trabajo académico institucional, pues es el contexto escolar en donde se pueden generar los espacios idóneos para analizar y estudiar diferentes temáticas de manera grupal o individual según sea el ejercicio, esto bajo el asesoramiento de un docente especializado para ello, capacitado con herramientas teórico-prácticas y con la participación e integración activa de los estudiantes.

En el ámbito de las ciencias de la salud, se deben considerar aspectos determinantes a desarrollar en el proceso de formación, no sólo teóricos, técnicos u operativos, sino aspectos que se orienten a desarrollar personas antes que profesionales, aspectos psicológicos y actitudinales, anímicos, cognitivos, sociales, culturales, valorales, etcétera, si esos aspectos se trabajan, abordan y se acompañan de manera óptima, existen importantes probabilidades de que el estudiante de nivel superior y futuro profesionista logre un mayor éxito y mejor desempeño tanto laboral como personal, Habermas (1990) citado en Ballesteros (2007, p. 169-170) hace mención de que el éxito profesional sólo podría tener credibilidad si se cumplen las condiciones siguientes:

- Que el ingreso a las escuelas de educación superior se dé en términos de igualdad de oportunidades.
- Que exista un sistema de evaluación de los rendimientos escolares sin carácter discriminatorio.
- Que exista sincronía entre el sistema educativo y el sistema de profesiones.
- Que se establezca una estructura objetiva de los procesos de trabajo que facilite la evaluación de la productividad en términos individuales.

Es importante resaltar que una educación y formación integral en enfermería constituye la base esencial para un óptimo desarrollo y progreso de la profesión misma o en conjunto con otras ciencias. El crecimiento, actualización e innovación de esta carrera exige transformaciones progresivas que vayan dando respuesta a problemas, retos y necesidades cada vez más complejas, esta formación debe siempre buscar la preparación de profesionales competentes que se identifiquen con su quehacer, con un firme y elevado autoconcepto profesional, que sean capaces de construir de manera óptima y sana sus propios ambientes laborales y que sean hábiles trabajando en equipos interdisciplinarios de manera integrada y propositiva, de tal forma que la enfermería como profesión sea positivamente visible y gane mediante su trabajo el reconocimiento social e interprofesional tan necesario en este contexto exigente y competitivo en el que históricamente le ha sido altamente difícil.

3.3 Ética de las profesiones

Un elemento indispensable dentro del diagnóstico de necesidades educativas es la ética, pues es aquí, desde donde es posible encontrar un universo de perspectivas. Este trabajo abordó su intervención diagnóstica considerando como una de sus bases a la ética de las profesiones. En un primer momento resultó importante para este trabajo determinar una concepción colectiva de lo que representa el concepto de ética, ya que, en este concepto podemos perdernos dentro de concepciones muy diversas, habrá estudiantes que lo perciban desde una visión moralista, otros religiosa, otros filosófica, otros psicológica, etcétera, sin embargo se busca que el concepto de ética, independientemente de la concepción particular de cada estudiante, desemboque en un concepto unificado que nos permitiera delimitar los alcances principales de este diagnóstico y que los grupos de trabajo comprendieran y relacionaran una concepción en común sobre lo que representa la ética relacionada y aplicada al estudio y análisis de una profesión como en este caso lo es la enfermería.

En un segundo momento es importante enfatizar en el significado de lo que representa una “Profesión”, pues es en la naturaleza de esta palabra en donde podríamos identificar las primeras discrepancias en su concepción, Martínez (2006) concibe una profesión como:

Una actividad humana social mediante la cual se presta un servicio específico a la sociedad, y se presta de forma institucionalizada. La profesión es contemplada en parte como una vocación, y por eso se espera del profesional que se entregue a ella e invierta parte de su tiempo de ocio preparándose para cumplir bien la tarea que le está encomendada (p. 126).

La definición de las características que debe tener una profesión es tarea compleja, pues esto dependerá de aspectos que van desde lo cultural, económico, social e incluso religioso, sin embargo es posible definir criterios universales en relación al tipo de servicios de calidad que ofrece un profesional, pues deben tener características particulares; En “Universalizar la aristocracia: por una ética de las profesiones” (1997-2006) Cortina (2006) menciona las siguientes características generales que debe tener una profesión:

- El servicio ha de ser único, y por eso los profesionales reclaman el derecho de prestarlo a la sociedad en exclusiva, considerando como intruso a cualquiera que desee ejercerlo desde fuera de la profesión.
- Las prestaciones que de él puedan obtenerse han de estar claramente definidas, de modo que el público sepa a qué atenerse con respecto a esos profesionales, es decir, qué puede esperar de ellos y qué puede exigirles.
- Pero también ha de tratarse de una tarea indispensable, es decir, de un tipo de servicio del que una sociedad no puede prescindir sin perder una dosis irrenunciable de salud (actividad sanitaria), formación (actividad docente), organización de la convivencia (actividades jurídicas), información (actividad informativa), etcétera. Ésta es la razón por la que, sobre todo desde los inicios del Estado de bienestar, se exige que buena parte de los servicios profesionales puedan llegar a todos los ciudadanos (p. 58).

Los principios definidos en estos tres puntos reconocen en su naturaleza una perspectiva integral de la profesión y del profesional, brindando la oportunidad de adoptar una identidad y exclusividad a cada profesión, así como de su ejercicio pertinente, ceden responsabilidades y derechos, así como la universalidad de los servicios profesionales (a toda persona) dentro de una estructura social sin distinción ni exclusión de ningún sector. La ética y sociología de las profesiones permiten profundizar y hacer un análisis sobre todos aquéllos elementos que intervienen en la definición o redefinición de una profesión y el profesional que la adopta como suya, así como los principios por los que este se va a regir individual y grupalmente.

Al hablar de profesiones, se reconoce un vínculo natural con las universidades, e instituciones, pues un profesionista no se formaliza si no es mediante el cumplimiento de una carrera dentro de una institución de educación superior, es decir no se forman profesionistas en museos, bares, cantinas, parques, centros deportivos, plazas comerciales, etcétera, sin embargo, cabe reconocer que existen diferentes personas que llegan a dominar alguna actividad sin cursar la universidad. Una profesión, cual sea esta, estará ligada a su institución o alma mater, y es aquí donde se comienzan a integrar una serie de elementos que son parte de una sociedad, la misma Cortina (2009) reconoce que “La universidad es una de las instituciones fundamentales de la modernidad. Hoy en día no se puede concebir una sociedad moderna y desarrollada si no es con una institución universitaria” (p. 8)

Cabe preguntarse, ¿Cuál sería una función real de la universidad?, es decir, preguntarse si realmente esta forma profesionales capacitados para resolver situaciones complejas del área donde se desempeña o exclusivamente actividades muy concretas. Por ejemplo: Un abogado podría desempeñarse dentro de diversos campos, un docente podría realizar actividades fuera de la docencia, un médico podría hacer más que clínica, un psicólogo podría hacer más que psicoterapia, y así podríamos mencionar a toda las profesiones, sin embargo muchos profesionista optan por la especialización en alguna de las ramas de su disciplina, pero que en ocasiones les enclaustra en una zona delimitada de trabajo, y las demandas sociales cada vez son más complejas en materia de capacidades, habilidades y aptitudes, basta con ver una vacante de empleo en la que muchas veces se

exigen requisitos que resultan imposibles poseer, o aquellos casos en los que existen personas sobre calificadas y a las que no se reconoce en cuanto a sus honorarios, finalmente el punto es analizar si las instituciones realmente forman profesionistas en base a contextos y necesidades reales de la sociedad.

Resulta altamente complejo analizar los verdaderos niveles y procesos de formación de las diferentes instituciones de educación superior en Puebla, sin embargo, este diagnóstico pretende iniciar escuchando al estudiante sus necesidades de formación desde sus propias experiencias como estudiante, practicante y prestador de servicios sociales. Muchas veces elegimos una profesión por el gusto que nos provoca, por la remuneración económica que puede generarnos, o muchas veces no sabemos las razones, sin embargo y antes de las razones que nos llevan a elegir una profesión, debemos preguntarnos algo que va más allá de eso, y tomando en cuenta los cuestionamientos y aportaciones Cortina (2009) quien plantea lo siguiente:

La primera base de cualquier trabajo tendría que ser la de decir ¿Cuál es nuestra ética? porque la ética es una palabra que tiene que ver con el término griego ethos, que quiere decir carácter. Decían los clásicos, y tenían razón, que los seres humanos nacemos con un temperamento que no hemos elegido, con unas características que no hemos elegido, pero cuando a lo largo de nuestra vida vamos tomando decisiones nos vamos forjando un carácter. Quien toma decisiones injustas acaba generando una propensión a decidir con injusticia; quien toma decisiones imprudentes, acaba generando una propensión a tomar decisiones imprudentes; quien toma decisiones magnánimas y generosas, acaba con la predisposición a la magnanimidad. Necesariamente vamos pasando de eso que teníamos en nuestro nacimiento a generarnos un carácter, un conjunto de predisposiciones. (p. 4).

Ejercer una disciplina o profesión no requiere exclusivamente de habilidades teóricas u operativas, pues nuestro carácter y personalidad le imprimen un sello especial a nuestro trabajo, preguntarnos como bien lo menciona Cortina, ¿Cuál es nuestra ética? Nos lleva a hacer un ejercicio que pudiese parecer sencillo, pues podríamos responder rápidamente que nuestra ética es hacer lo correcto, y así, un sinnúmero de respuestas si preguntamos esto a

cualquier persona. Este trabajo retoma la pregunta en el sentido de que es necesario siempre preguntarse qué principios reales tenemos como personas y qué tipo de carácter poseemos para desempeñarnos en una determinada profesión, y qué tan identificado puede uno estar con ella, este ejercicio que pudiese parecer propio de la orientación profesiográfica o vocacional, se encuentra mayormente ubicado dentro de un análisis ético de personalidad propia y de nuestro carácter, en esta investigación se considera que esto representa en cimientamiento de una buena elección profesional y que de hacerse adecuadamente, tendrá una mayor identificación, así como satisfacción de un futuro ejercicio profesional del estudiante, viéndose reflejado en mejores servicios profesionales.

Cortina (2000) hace una cita importante en relación a los fines económicos de una profesión que dice lo siguiente “No es cuestionable ni perverso ganar dinero; éste es uno de los fines primordiales de toda profesión. Lo perverso es olvidar el bien y la utilidad que los profesionales deben proporcionar a la sociedad. En esto radica una de las fuentes de legitimidad que construyen las profesiones, cuando sus miembros no trabajan sólo para sí mismos, sino además, y sin lucro de por medio, para el bien de la comunidad” (Citada en López, 2013, p. 17). En la actualidad es difícil pensar en desarrollar cualquier actividad y que esta no esté ligada al aspecto económico, pues sin ahondar en el tema este trabajo reconoce que toda remuneración económica debe ser digna y justa en relación al servicio o trabajo ofrecido, es decir, no hablamos de un compromiso altruista de la profesión, sino de un compromiso social y profesional de un especialista que está bien definido y formado para la misma sea cual sea el fin y rumbo que la profesión tome.

López (2013), recalca una idea central dentro de los objetivos primarios de la profesión comprendida desde el ethos o carácter en la que se defienden y reconocen principios naturales, esto lo hace acentuando en lo siguiente:

Defiendo el principio pedagógico de que la universidad tiene finalidades académicas y sociales. No ha de ser sólo la de formar individuos altamente competentes para el desarrollo económico del país; siendo ésta la realidad predominante en las universidades, se necesita anteponer a ella la convicción de que el desarrollo del ethos profesional con clara pretensión de justicia en la vida social, es

el cinturón protector de las profesiones para impedir que queden atrapadas en una racionalidad tecno-instrumental (p. 22).

Las instituciones siguen líneas de estándares de calidad educativa, líneas de formación profesional orientadas a conceptos como, calidad, efectividad, eficiencia, a ampliar la cobertura de su matrícula como una forma de crecimiento sin que esto necesariamente lo represente. En la experiencia personal dentro de la práctica docente se identifica poco énfasis en el aspecto de la ética profesional estudiado a profundidad desde el ethos y como bien menciona López, es importante tomar en cuenta un estudio complejo de las profesiones para asimilarlas y entenderlas como los protectores de un armónico orden social justo y no mecanizado o centrado en la producción mecanizada.

Cuando una profesión, sea cual sea esta, reconoce los valores que la dirigen, ética cívica y reformula sus metas como bienes internos propios, el siguiente paso en la construcción de una ética de la profesión según Martínez (2006), será averiguar qué medios son congruentes con todo ello y qué actitudes deben adoptar hoy en día los profesionales para ser consecuentes con aquellos valores y con la promoción de los bienes internos de su respectiva profesión (p. 129).

Al hablar de ética, debemos tener en cuenta que siempre habrá divergencia y un amplio abanico de opiniones en donde podemos nunca terminar de definir una, la misma palabra nos puede llevar a situaciones en las que cualquier opción a elegir puede ser correcta e incorrecta, ante los dilemas éticos que pudieron presentar los estudiantes de enfermería respecto a su carrera, se buscó de la manera más humana posible encontrar las alternativas de soluciones que recuperaran y consideraran la dignidad de la persona en diferentes contextos, es aquí donde se buscó crear alternativas para desarrollar la capacidad creativa, análisis y resolución de dilemas o situaciones de manera efectiva.

La profesión como también lo reconoce Polo (2003) no es una simple actividad u ocupación, sino que debe estar orientada hacia un fin noble, es decir, el servicio a los demás: el curar, el enseñar, el informar, la convivencia justa, etc.; las profesiones no tienen sentido

en sí mismas sino por los bienes internos que contienen. Por eso, no se puede entender lo que es una profesión si no se entiende que esta tiene en su interior una función social: el bienestar común (p. 72). Las letras de Polo son claras en el sentido de que una profesión no está exenta de un núcleo social, es decir, no es posible ser un profesional aislado y desconectado de la sociedad, y toda profesión en origen y esencia fue creada para cubrir o atender necesidades de diversa índole, sanar, reparar, construir, restaurar, ordenar, etcétera, son verbos sociales por naturaleza y no es posible concebir una profesión sin un compromiso social ético identificado desde la misma naturaleza del individuo que aspira o desempeña determinada profesión.

Es importante resaltar que no todas las actitudes que desarrolla un profesional son las más adecuadas dentro de su formación y ejercicio profesional, y no necesariamente son siempre las que una sociedad determinada espera de él/ella. De un profesional siempre se esperan actitudes especializadas y modelo, por ello se forma institucionalmente, es indispensable que en ese proceso desde la formación dentro del aula (académico) se trabajen y se fortalezcan las actitudes éticas necesarias para atender las exigencias del campo laboral en el que se desempeñará en un futuro cada vez más especializado y demandante.

3.4 Enfoque de las necesidades

En la implementación del diagnóstico de necesidades con estudiantes de enfermería, se realizaron diferentes actividades basadas en técnicas y ejercicios implementados en el trabajo de grupos a lo largo del semestre correspondiente, tales actividades tuvieron desarrollo respetando principios dentro del marco académico de la licenciatura; algunas de las actividades a realizarse durante las sesiones grupales en el proceso diagnóstico y de identificación de las mismas son las siguientes:

- Acción participativa y dinámica grupal por parte de los integrantes de cada grupo de los tres donde se realizaron las actividades.
- Grupos orientados por temáticas concretas y colectivamente definidas para su estudio y debate.

- Presentación de historias de experiencias personales comparadas y analizadas en paralelo a los casos clínicos expuestos.
- Análisis profundo y ejercicios reflexivos para la toma de conciencia.
- Exposición de casos reales recuperados de los diferentes estudiantes que ya realizaron estancias y residencias en instituciones de salud.
- Construcción de alternativas y abanico de posibilidades generado por los mismos estudiantes en base a los temas trabajados.
- Ensayo conductual y simulación de problemáticas y situaciones de mayor relevancia para su análisis.
- Sensibilización hacia los principales temas y problemáticas a nivel local, estatal y nacional.
- Motivación para la generación de alternativas de solución a las demandas de formación profesional más importantes.

Estas actividades fueron realizadas definiendo temáticas específicas y con objetivos marcados en base a las necesidades emergentes en cada una de las sesiones que se tuvo con el grupo de trabajo, este diagnóstico fue un proceso de recolección de testimonios y no se limitó a la aplicación de un test, encuesta o algún otro tipo de instrumento.

Considerando que muchas de las instituciones hacen mención dentro de sus filosofías educativas del hecho de que la finalidad de la educación que se imparte es “promover el crecimiento personal del estudiante” en el contexto o dentro del marco cultural al que pertenece, la investigación considera que las necesidades propias de los estudiantes tienen conexión directa con su medio social que finalmente es con el que terminarán encontrándose en un futuro ejercicio laboral. Las necesidades representaron el punto de partida de esta investigación, pues a raíz de la detección de necesidades se puede realizar un inventario de recursos, materiales, elementos, así como de herramientas a utilizar para una propuesta de alternativas de atención, es por ello que se utilizó este referente teórico para poder adquirir una mayor comprensión de lo que representa una necesidad y los tipos de necesidades que podemos identificar al menos dentro de este contexto de la investigación.

Montes, G., Alarcón, L., Flores, D. (2015) Presentan una descripción de dos categorías de necesidades, reconocen en primera instancia que:

Las necesidades reales son las que percibe el investigador, supuestamente objetivas, por el instrumento científico que utiliza para captarlas. Es importante entender que lo real en este caso lo define el investigador, por lo tanto, parcializa su acción desde el principio al concebir a las necesidades independientemente de lo que la población considera que son éstas. He aquí la base tanto del desarrollo tecnocrático como del vanguardismo, ya que para ambos, se trata de que: el que supuestamente sabe influye sobre los que no saben, por medio de estrategias de concentración, motivación, con las que proporcionan a los individuos la conciencia de las necesidades que no habían expresado para orientar su acción en un sentido determinado de antemano y desde fuera; por lo cual escinden al sujeto del objeto de la investigación fomentando el paternalismo y la dependencia hacia el extraño (p. 778).

Las necesidades a definir, como menciona Montes, pueden tener diferentes puntos de visión, por un lado existen las que ven los estudiantes desde ellos mismos, por otro las que percibe el investigador y guía del diagnóstico y por otro las que realmente se encuentran ahí pero ninguno de los dos logra percibir, esta distinción de las necesidades nos permitió generar un punto de partida que al final del trabajo fue el elemento principal del consenso a la hora de redactar las temáticas y jerarquizarlas en los resultados finales expuestos en las tablas dentro del apartado correspondiente. En este proceso diagnóstico se identificaron necesidades educativas propias de los estudiantes y su medio formativo. Si bien el docente mediante la asignatura de psicología de la salud guio el proceso, no fue el agente encargado de marcar o definir las necesidades reales observadas o identificadas.

Por otro lado están:

Las necesidades sentidas son las que expresa la población en un momento determinado. Generalmente se recomienda, como regla de oro del trabajo comunitario, iniciar la intervención por las necesidades que manifiesta la gente para asegurar, de algún modo, su participación. Sin embargo, la enunciación de necesidades va de acuerdo con las formas de conciencia existentes, por lo regular lo que expresan en un primer momento está

impregnado de un saber ideológico que condiciona lo que puede saberse; las necesidades sentidas ocultan otras reales que son determinantes, de donde se derivan estrategias funcionalistas que no afectan la estructura que las provoca, si bien este punto forma parte de nuestra reflexión, en héller las necesidades sentidas, son también reales, en tanto que son exteriorización de la falta del sujeto (p. 778).

En lo que se describe como necesidades sentidas, es donde realmente se considera que una necesidad es o puede ser real, pues al ser identificadas y descritas por los personajes implicados tienen un grado especial de confiabilidad, y lo que se busca es precisamente identificar esa falta del profesionista, esa necesidad real de formación por medio de un proceso de exteriorización en donde se le da la palabra libremente y es guiado adecuadamente.

La investigación reconoce y otorga especial importancia a este tipo de necesidades sentidas, pues representan las necesidades que muchas veces no son tomadas en cuenta a la hora de diseñar o construir un currículo o un programa de estudios determinado.

La identificación de necesidades, recursos propios, así como conocimientos sean cuales sean estos y en acuerdo con Díaz (2010) pueden analizarse desde dos vertientes: Los procesos psicológicos implicados en cualquier conocimiento y Los mecanismos de influencia educativa para promover, guiar y orientar dicho aprendizaje. Por estos principios, la postura diagnóstica rechaza la concepción del alumno como un mero receptor o reproductor de los saberes culturales. Tampoco acepta la idea de que el “desarrollo” es la simple acumulación de aprendizajes específicos. (p. 27).

En acuerdo con Díaz, los procesos anímico-emocionales, así como las necesidades de un estudiante en formación tienen una influencia directamente en las formas y mecanismos que este utilizará para su desarrollo y adaptación a un determinado ambiente o contexto, por lo que al conocerse mayormente a uno mismo como persona y profesionista, así como las características, situaciones, problemas y necesidades que se presentan en formación y desarrollo, puede crear bases y cimientos sólidos en un desempeño social y actuar profesional posterior.

La sociología, la ética de la profesión, la perspectiva de las necesidades educativas y la psicología, fueron referentes importantes para el desarrollo de las actividades que conformaron el diagnóstico de necesidades en esta investigación y representaron un elemento complementario a las perspectivas de las que parte la metodología del mismo. Se considera valioso recuperar los aportes de estos enfoques como referencia para tales actividades pues el grupo de trabajo o grupo comunitario está conformado por estudiantes de ciencias de la salud y se trabajó dentro del contexto escolar de los estudiantes.

IV. METODOLOGÍA

A continuación se describe el proceso metodológico que se implementó para la aplicación y recopilación de información emergente al diagnóstico de necesidades educativas en estudiantes de la licenciatura enfermería. Dicho proceso cumplió con una serie de etapas que serán descritas en este apartado.

Como consideración general, es importante mencionar que la perspectiva metodológica que se ha seguido en esta investigación ha sido la interpretativa, pues se busca poder llegar a definir situaciones y necesidades de los estudiantes, presentadas, analizadas y definidas por ellos mismos, tales necesidades fueron presentadas desde las experiencias propias y mediante el proceso diagnóstico y desde esta perspectiva se comprendieron tales experiencias, así como algunos elementos que intervienen en las etapas del proceso formativo, considerando que las experiencias de los estudiantes se construyen por ellos mismos en una constante interacción con su medio social.

4.1 Enfoque

Esta investigación es de tipo cualitativa, considerando algunos principios retomados de Taylor, S.J. y Bogdan R. (1986) citados en Quecedo, R., Castaño, C. (2002, p. 7-8), sintetizan los criterios definitorios de los estudios cualitativos de la siguiente manera:

La investigación cualitativa es inductiva: Así, los investigadores:

- Comprenden y desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar teorías preconcebidas.
- Siguen un diseño de investigación flexible.
- Comienzan un estudio con interrogantes vagamente formulados.
- Entiende el contexto y a las personas bajo una perspectiva holística.
- Estudia a las personas en el contexto de su pasado y en las situaciones en las que se hallan.

- Es sensible a los efectos que el investigador causa a las personas que son el objeto de su estudio.
- Interactúan con los informantes de un modo natural.
- En la observación tratan de no interferir en la estructura; en las entrevistas en profundidad, siguen el modelo de una conversación normal, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas.
- El investigador cualitativo trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas:
- Trata de identificarse con las personas que estudia para comprender cómo experimentan la realidad. Busca aprehender el proceso interpretativo permaneciendo distanciado como un observador objetivo y rechazando el papel de unidad actuante.
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Ha de ver las cosas como si ocurrieran por primera vez, nada se ha de dar por sobrentendido.
- Todas las perspectivas son valiosas
- No se busca “la verdad o la moralidad”, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas.
- Los métodos cualitativos son humanistas.
- Los métodos con los que se estudia a las personas influyen en cómo se las ve. Si reducimos las palabras y los actos a ecuaciones estadísticas, se pierde el aspecto humano. El estudio cualitativo permite conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, creencias, conceptos..., éxitos y fracasos, la lucha moral, los esfuerzos...
- Los estudios cualitativos dan énfasis a la validez de la investigación:
- Aseguran un estrecho ajuste entre los datos y lo que realmente la gente hace y dice. (p. 7,8).

Al trabajar con testimonios y experiencias personales de los estudiantes, se hace complejo poder categorizar la información recabada en datos simples, los métodos y características de la investigación cualitativa nos permiten comprender y abordar de

diferentes maneras la información obtenida en datos mayormente claros y fielmente descritos para fines de un constructo final, que en este caso son contenidos temáticos que sean considerados para dar respuesta a las necesidades educativas surgidas del diagnóstico.

Los medios para la obtención de información son: en una primera instancia la aplicación y resolución de un test de perspectivas hacia la ética profesional, que será descrito en el apartado de materiales, sesiones de trabajo en las que se harán planteamientos, se expondrán experiencias y se analizarán todas las implicaciones dentro de las mismas para, así poder aterrizar necesidades educativas concretas y los contenidos temáticos que pudiesen integrarse a la propuesta curricular. La información obtenida va desde las respuestas concretas al instrumento utilizado, testimonios escritos libremente, expresiones orales libres, grabaciones de audio, expresiones gráficas, anónimos, entre otros que serán descritos en las etapas del diagnóstico.

4.2 Alcance

El alcance de la investigación fue de tipo descriptivo, pues se obtuvieron:

- Datos específicos sobre las diferentes situaciones y necesidades educativas complementarias en los procesos de formación de estudiantes de la licenciatura en enfermería y obstetricia del tercero, quinto y séptimo semestre.
- Un temario de contenidos específicos que se pretende pueda contribuir a una propuesta de atención a tales necesidades y que complemente el programa educativo para fortalecer el perfil de egreso de este profesional de la salud.

4.3 Diseño de la investigación

La presente investigación correspondió al diseño de investigación de tipo no experimental, transeccional de alcance descriptivo dado que no se manipularon las variables deliberadamente y se recopiló información emergente a un diagnóstico sistemático. Kerlinger (1979) describe que la investigación no experimental es la que se realiza sin

manipular deliberadamente las variables independientes, se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa del investigador. Es un enfoque retrospectivo. La investigación no experimental es conocida también como investigación *expost-facto* (los hechos y variables ya ocurrieron) y observa variables y relaciones entre éstas en su contexto natural. La investigación no experimental posee un control menos riguroso que la experimental y en aquélla es más complicado inferir relaciones causales, pero la investigación no experimental es más natural y cercana a la realidad cotidiana (p. 14-15). La investigación no experimental es investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural.

La observación sistemática de los sujetos (estudiantes de enfermería) se desarrolló dentro de su ambiente natural como lo es el salón de clases mediante la aplicación del test y las sesiones de trabajo diagnóstico de necesidades educativas adaptado a su contexto.

Con base en lo anterior, se definió una propuesta de atención a las necesidades identificadas, basada en contenidos temáticos complementarios al programa académico de la carrera de enfermería.

4.4 Sujetos

El contexto físico local donde se desarrolló esta investigación es dentro de la U.P Plantel Tecamachalco, ubicado en 3 oriente N° 1202 barrio de san José Tecamachalco Puebla. Y en Plantel sur, ubicado en Prolongación de la 11 Sur y Av. Cuauhtémoc, Colonia Guadalupe Hidalgo, Puebla, Puebla y el plantel Tecamachalco.

La institución ofrece servicios educativos en los niveles Medio Superior, Superior y de Posgrado, con un enfoque de desarrollo sustentable, fue fundada en los inicios de la década de los 90s y ha ido creando nuevos planteles a nivel estatal. El tipo de población y los grupos escolares en su mayoría no superan los 25 estudiantes, la institución ofrece otras licenciaturas como lo son arquitectura, odontología, derecho, comercio internacional,

mercadotecnia, químico farmacobiólogo, ingeniería ambiental, ingeniería química, ciencias del deporte, ingeniería en computación, lenguas extranjeras y gastronomía.

Como parte de la renovación que está teniendo lugar en la U.P, se ha realizado un rediseño de su imagen institucional, con el fin de unificarla y transformarla en un medio de comunicación sólido y efectivo. La institución creó un manual de imagen institucional. Su propósito es establecer los lineamientos generales para el uso de la marca y los elementos distintivos que dan identidad a la Universidad de Puebla.

Los lineamientos establecidos en este manual deben ser acatados por todos los niveles educativos y planteles de la Institución, sólo de esta manera será posible mantener una imagen de confianza con el alumnado. Rasgos de identidad de la U.P, propuesta de valor y una excelente calidad educativa a un costo accesible.

El lema de la institución es "Excelencia académica, oportunidad para todos."

El concepto sobre el que se establece la identidad de la Institución es brindar una educación de calidad a un costo accesible para todos aquellos que buscan la oportunidad de seguir estudiando. El hecho de que los costos sean más bajos que los de otras universidades no implica que la calidad de la educación sea menor.

Ésta es la premisa central sobre la que se forma la identidad de la Universidad, por lo tanto la imagen que ésta proyecte al público debe reforzar ese concepto y comunicarlo de manera eficiente a sociedad. La información aquí brindada es posible consultarla en la página oficial de la institución: <http://udepuebla.mx/index.php/2016-02-25-20-32-33/bienvenida>

La población con la cual se realizó la investigación se encuentra en los estudiantes del tercero (20 estudiantes), quinto (11 estudiantes) y séptimo (5 estudiantes) semestre de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia. La institución es de carácter privado. La elección de los estudiantes se realizó tomando en cuenta que desde el tercer semestre comienzan a

cumplir con periodos de prácticas profesionales y servicio social en diferentes instancias de salud según la oferta, esto permite que los estudiantes adquieran mayor experiencia profesional y que afronten retos de mayor demanda pensando en una mejor adaptación al contexto laboral al que se insertaran en un futuro.

El mismo caso se presenta con los estudiantes del quinto y el séptimo semestre, estos con una mayor experiencia lo que permite rescatar sus vivencias en esas etapas, con el fin de retomarlas a su regreso al sexto y octavo semestre respectivamente.

Tabla 4.4 descripción de los sujetos participantes en la investigación por grupo y género

Grupo de estudiantes del quinto semestre (20)	
Mujeres	16
Hombres	4
Grupo de estudiantes del tercer semestre (11)	
Mujeres	11
Hombres	0
Grupo de estudiantes del séptimo semestre (5)	
Mujeres	4
Hombres	1
Total	36

La población total, como se observa en la tabla es de 36 estudiantes, los cuales mostraron una importante y activa participación al diagnóstico, el cual estuvo conformado por 4 sesiones de trabajo por cada grupo, siendo un total de 12 sesiones distribuidas en el semestre en curso y que serán descritas en el apartado de procedimientos.

4.5 Materiales

Se utilizó en un primer momento el instrumento “Test de perspectivas hacia la ética profesional” el cual pertenece originalmente a la investigación *Las actitudes del profesorado*

hacia los valores profesionales coordinada a través del Departamento de Educación y correspondiente al Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) México.. El instrumento valora el nivel de familiarización hacia la ética profesional, en este caso por parte de los estudiantes, se consideró debido a que se implementó en un ambiente escolar con docentes y los elementos que lo conforman se adaptan adecuadamente a lo que se desea saber de los estudiantes respecto a este tema, el material se presenta a continuación:

TEST DE PERSPECTIVAS HACIA LA ÉTICA PROFESIONAL

Estimada (o) estudiante, nos dirigimos a usted para solicitar atentamente su cooperación en esta investigación sobre las actitudes y opiniones del estudiante de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia hacia los valores y la ética profesional. Esta investigación está siendo coordinada por la Maestría en Educación Superior (MES) de la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) a través del Seminario de Investigación III. Su colaboración es imprescindible para llevarla a cabo y le agradecemos plenamente su participación.

DATOS GENERALES. Sexo: Hombre (<input type="checkbox"/>) Mujer (<input type="checkbox"/>) EDAD:
GRADO ACADÉMICO: 1°(<input type="checkbox"/>), 2°(<input type="checkbox"/>), 3°(<input type="checkbox"/>), 4°(<input type="checkbox"/>), 5°(<input type="checkbox"/>), 6°(<input type="checkbox"/>), 7°(<input type="checkbox"/>), 8°(<input type="checkbox"/>), 9°(<input type="checkbox"/>)

1) Indique los que a su juicio son los cinco rasgos más significativos de “SER UN BUEN PROFESIONAL”:
1.-
2.-
3.-
4.-
5.-

2) Instrucción: Lea las siguientes proposiciones y elija una opción de los recuadros enumerados del 0 al 4 valorando con base en la siguiente escala:

0. Totalmente en desacuerdo	1. En desacuerdo	2. Indeciso	3. De acuerdo	4. Totalmente de acuerdo
------------------------------------	-------------------------	--------------------	----------------------	---------------------------------

No.	PROPOSICIONES (Nota: Por favor responda como estudiante y pensando en su posible desempeño profesional)	0	1	2	3	4
		TD	ED	I	DA	TA

1.	Me siento mejor cuando tengo presente las necesidades profesionales de mis compañeros	0	1	2	3	4
2.	Estoy dispuesto (a) a asumir las consecuencias de mis errores profesionales	0	1	2	3	4
3.	Me gusta trabajar con profesionales que toman en cuenta mi opinión	0	1	2	3	4
4.	Me produce satisfacción la adquisición de nuevos conocimientos profesionales	0	1	2	3	4
5.	Guardar la confidencialidad es importante en un profesionista	0	1	2	3	4
6.	Estoy satisfecho (a) con la profesión que he elegido	0	1	2	3	4
7.	Si me mantengo desarrollando habilidades profesionales continuamente puedo resolver nuevas situaciones y problemas más complejos.	0	1	2	3	4
8.	Considero necesario ponerme en lugar de mis clientes o usuarios para comprender sus necesidades	0	1	2	3	4
9.	Es más fácil desarrollar un trabajo si se está identificado plenamente con la profesión elegida	0	1	2	3	4
10.	Para prevenir y evitar errores en mi profesión debo ser consciente de los límites de mis conocimientos y habilidades	0	1	2	3	4
11.	La confianza de las personas para las que trabajo se gana actuando con honestidad	0	1	2	3	4
12.	Actúo como un/a buen profesional cuando soy sensible a las necesidades de los demás	0	1	2	3	4
13.	Estoy dispuesta/o a ocupar tiempo extra en actualizar mis conocimientos sobre algún aspecto de mi profesión	0	1	2	3	4
14.	Prefiero trabajar en equipo porque el resultado es de mayor calidad	0	1	2	3	4
15.	Hay decisiones éticas tan importantes en mi profesión que no puedo dejarlas sólo a criterio de la organización/institución que represente	0	1	2	3	4
16.	Desempeñarme con ética y profesionalismo me permite estar tranquilo (a) conmigo mismo	0	1	2	3	4
17.	Considero apropiado que las instituciones promuevan el trabajo interdisciplinario de sus profesionales	0	1	2	3	4
18.	Me preocupa que en un futuro pueda llegar a ejercer mi profesión de un modo rutinario	0	1	2	3	4
19.	Una formación basada en la ética profesional me puede ser necesaria para enfrentar conflictos en mi profesión	0	1	2	3	4
20.	Para tomar decisiones profesionales importantes debo antes valorar pros y contras implícitos	0	1	2	3	4
21.	Los profesionistas tienen gran responsabilidad en la solución de los problemas sociales	0	1	2	3	4
22.	En mi posible desempeño profesional, no debo limitarme únicamente a desarrollar sólo habilidades técnicas	0	1	2	3	4
23.	Para ser un buen profesional se necesita no ignorar los problemas de la sociedad en la que uno vive	0	1	2	3	4

24.	Considero ejercer mi profesión no sólo para obtener recursos económicos	0	1	2	3	4
25.	Creo que es conveniente aceptar el riesgo de equivocarme con tal de mejorar mi actividad profesional	0	1	2	3	4
26.	Un buen profesional debe darse tiempo para autoevaluar sus acciones y habilidades profesionales	0	1	2	3	4
27.	Respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional	0	1	2	3	4
28.	Transmito valores propios a través de mi trabajo académico	0	1	2	3	4

3. Indique el grado de importancia que, a su juicio, actualmente se le concede por parte de los docentes universitarios a la ética profesional:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Usted como estudiante ¿qué grado de importancia le concede a la ética profesional dentro de su educación y posible desempeño profesional?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Indique ¿en qué grado considera que la universidad, como institución de formación profesional, debe desarrollar la ética profesional en sus estudiantes?

En gran medida ()	En poca medida ()	En ninguna medida ()
--------------------	--------------------	-----------------------

6. Escriba cinco valores que en su opinión la universidad debería promover en sus estudiantes:

7. Escriba cinco valores que en su opinión la universidad debería promover en sus docentes:

8. ¿Considera que debería existir una asignatura/materia que aborde temáticas sobre la ética profesional para el alumnado en todas las instituciones de educación superior?

SÍ () NO ()

8.1 En caso afirmativo, ¿Qué clase de contenidos/temas debería abordar esa materia? En caso negativo ¿Por qué?

El instrumento aquí presentado, está conformado por 8 elementos descritos a continuación:

- El primer apartado pide la opinión del estudiante sobre los cinco rasgos más significativos de “Ser un buen profesional” aquí se solicitó describirlos en una palabra de ser preferible, aunque es posible responder en una oración o enunciado.
- En el segundo se enumeran 28 proposiciones sobre diferentes situaciones en donde intervienen aspectos referentes a la ética profesional en general, y que van desde lo individual a lo grupal en materia de ejercicio y trabajo profesional, cada uno de los enunciados fue revisado detalladamente y se realizaron modificaciones en relación a la forma de presentarlos, eliminando absolutos, negaciones o afirmaciones directas, entre otros detalles de la redacción. Para este apartado se hace uso de la escala Likert para la opción de respuesta siendo 0. Totalmente en desacuerdo, 1. En desacuerdo, 2. Indeciso, 3. De acuerdo, 4. Totalmente de acuerdo.

En este segundo apartado se trató de contemplar que los enunciados integraran aspectos como lo son: reconocimiento de necesidades de compañeros de trabajo, reconocimiento de las consecuencias de errores propios, importancia de las opiniones de otros y propias, actualización profesional, confidencialidad en el ambiente profesional, autosatisfacción con el trabajo desempeñado, resolución de problemas o situaciones críticas, consideración sobre las condiciones y situación del otro, identificación con la carrera, conciencia sobre las limitaciones propias, honestidad y confianza, sensibilidad hacia lo que ocurre alrededor, trabajo en equipo, toma de decisiones, ética profesional, trabajo interdisciplinario, óptimo ejercicio profesional, capacidad de análisis de pros y contras de determinada situación, compromiso social, remuneración económica, identificación y reconocimiento de errores propios, autoevaluación, tolerancia y valores universales.

- En este apartado 3 se buscó conocer el grado de importancia que, a su juicio (del estudiante), actualmente se le concede por parte de los docentes universitarios a la ética profesional. Se buscó saber que piensa el estudiante sobre su docente y qué tanto grado de importancia este le cede a la ética profesional dentro del aula de clases. Para esto se ofrece una escala de respuesta de 1 a 10, siendo 1 la más baja y 10 la más alta. De la misma manera esto aplicó para el apartado 4 en donde se busca

saber lo mismo pero desde la perspectiva propia del estudiante, es decir que grado de importancia este último otorga a la ética profesional como estudiante de enfermería.

- Los apartados 6 y 7 del instrumento solicitan que se escriba de manera abierta, cuáles son los cinco valores en opinión del estudiante que la institución educativa debería promover en sus docentes y estudiantes. Estos apartados son de gran importancia por que ofrecen una visión clara sobre la perspectiva del estudiante hacia los valores universales y su relación con la formación profesional.
- El apartado 8 y final, solicita en formato de respuesta abierta que el estudiante responda su opinión en relación a la inclusión de una asignatura relacionada al estudio y análisis de aspectos éticos, esto es relevante pues gran parte de los contenidos temáticos que dieron resultado se encuentran enmarcados de alguna manera dentro de esta área de estudio. En la descripción de los posibles contenidos que pudiese tener esta asignatura se tomó un par de sesiones, que serán descritas en procedimientos.

Este instrumento fue elegido pues representa un material que nos facilita el acceso a conocer la perspectiva del estudiante de enfermería hacia la ética profesional y los valores universales más relevantes desde su punto de vista. Para la investigación es muy importante llegar a un acuerdo común en relación a la ética profesional, pues desde esta perspectiva es que se realizaron los análisis de cada una de las necesidades emergentes y desde este referente se buscó definir las propuestas temáticas que se muestran más adelante en las tablas de resultados.

4.6 Procedimiento y estrategias de aplicación

Se utilizó el instrumento denominado “Test de perspectivas hacia la ética profesional” el cual sirvió como parámetro y referente para identificar las concepciones del alumnado hacia los conceptos de ética, valores y rasgos del buen profesional, cabe

mencionar que tal instrumento fue modificado y adaptado en base al instrumento original ya mencionado anteriormente.

La implementación de este diagnóstico estuvo dividida en cuatro sesiones de trabajo por cada grupo de los tres, es decir finalmente se realizaron 12 sesiones de trabajo siendo la misma ruta metodológica en los tres grupos de estudiantes. Los pasos seguidos son descritos a continuación:

En la primera sesión de trabajo, previamente planificada, se explicó a los grupos de estudiantes las características del estudio, los pormenores de lo que se pretendía buscar, así como las formas de trabajo en las sesiones subsecuentes, en esta sesión se pidió a todos y cada uno de los integrantes leer y firmar una carta de consentimiento informado (anexo) en la que detalla información sobre la investigación, los responsables, y el destino de la misma. Una vez informada la población, se dio paso a la aplicación del test sobre perspectivas éticas, este proceso se realizó en la primera sesión y el test se completó acompañando a los estudiantes y explicando a detalle cada apartado y cada reactivo que lo conformaban, facilitando ejemplos y clarificando todas las dudas generadas en su resolución.

Se hizo uso de la entrevista abierta en formato grupal e individual con los estudiantes en las que se obtuvieron sus diferentes posturas, relatos y opiniones hacia las temáticas y problemáticas expuestas. Según Díaz-Bravo (2013) La entrevista se define como “una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” Se argumenta que la entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles. (p. 163).

Se utilizaron ejercicios para la dinámica y el trabajo de grupos para facilitar la participación de todos los estudiantes de cada grupo y considerando lo mencionado por Vivas (2010, p. 8) La mayoría de las técnicas de dinámica de grupos requieren de una persona que "conduzca" la situación y el proceso grupal. En algunos contextos, esta persona tiene que fomentar la colaboración en todo momento y tiene que guiar el proceso de aprendizaje grupal que se pone en juego. Así pues, la persona que dinamiza el grupo no juzga, no impone y no alecciona, sino que acompaña a las personas del grupo en el viaje de

descubrirse a sí mismas en situación grupal y en la producción de los diferentes procesos grupales y sociales.

En el trabajo dentro de lo que es un grupo y de los diferentes procesos que se manifiestan se podrían resumir en cuatro fases (en función de la técnica grupal que se utilice):

a) La experiencia concreta: las técnicas en dinámica de grupos permiten vivir experiencias concretas nuevas. Esto es, partir de las experiencias personales de cada integrante independientemente de la manera en como las presente y de cuál actitud afrontó ante las mismas. Este elemento es muy valioso para la investigación, pues en las experiencias de los estudiantes donde se identificaron la mayor cantidad de necesidades.

b) Las observaciones reflexivas: observar las experiencias grupales desde muchos puntos de vista, reflexionar sobre ellas y sobre los procesos, seleccionar casos, situaciones, ejemplos y añadir los contextos sociales y personales. Hacer uso del estudio de casos fue una de las técnicas utilizadas para este diagnóstico, Yin (1989) Citado en Martínez (2006, p. 174) considera el método de estudio de caso apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos, pues en su opinión, la investigación empírica tiene los siguientes rasgos distintivos:

- Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real
- Las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes
- Se utilizan múltiples fuentes de datos, y
- Puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos.

c) Generalización: extraer conclusiones para adoptar nuevas visiones sobre las realidades sociales y personales. En esta técnica se buscó llegar a las conclusiones comunes y consensuadas para poder definir poco a poco los temas definitivos que den atención a las necesidades identificadas.

d) Experimentación activa: actuar según estas nuevas experiencias Vivas (2010, p. 8). Este tipo de ejercicio se acompaña de lo que se conoce también como ensayo de roles o

ensayo conductual, en el que los estudiantes simulan una situación o problemática determinada y simulan de igual manera las opciones y alternativas de solución apoyados del resto del grupo y las aportaciones de estos.

En las sesiones de trabajo se facilitó a los estudiantes la exposición y presentación de experiencias vividas antes, durante y después de su proceso de formación académica, esto mediante el uso de medios de expresión como lo fue verbal, gráfico o escrito.

Se describieron sesión tras sesión una serie de necesidades de formación profesional contextualizadas al terreno académico, tales necesidades fueron presentándose desde las más básicas a las más complejas, teniendo gran divergencia entre estas, a partir de la segunda sesión se comenzaron a analizar y estudiar tales necesidades, las cuales fueron orientadas hacia la construcción de las bases de una propuesta de contenidos temáticos de complementación del programa de estudios por asignatura previamente asignados.

Se realizó el análisis de las diferentes necesidades, una vez identificadas, se crearon campos de libre expresión, donde se facilitó un proceso de debate y análisis de las necesidades expuestas de manera colectiva y flexible, planteando todas aquellas alternativas de atención según la naturaleza de las mismas y gradualmente se fue definiendo dentro que asignaturas del programa se irían insertando cada uno de los contenidos emergentes para la atención de cada necesidad educativa.

Se realizó un ejercicio de problematización de las necesidades, es decir, al contrastarlas y analizarlas se buscó categorizarlas en situaciones concretas y específicas por atender, concibiendo de manera grupal las posibilidades de atención para la elaboración y diseño de la propuesta temática de atención. El proceso de identificación de necesidades por parte de los estudiantes resulta importante para la definición de las problemáticas a bordar, lo cual contempla percibir as necesidades de manera comunitaria, describirlas y ordenarlas jerárquicamente.

Montero (1991) hace la siguiente distinción: Según cual sea su origen perceptivo, las necesidades pueden clasificarse en normativas o inferidas y sentidas. En el primer caso, las necesidades surgen de la comparación que un agente externo realiza entre la realidad y un

canon pre-establecido. En el caso de las necesidades sentidas son las propias personas que las manifiestan explícita o implícitamente (Citado en Rodríguez, 1994, p. 103).

En el proceso diagnóstico conformado por cuatro sesiones por grupo, se dividieron cuatro diferentes etapas, las cuales tuvieron desarrollo en las cuatro sesiones con cada grupo, siguiendo y tomando como marco de referencia el planteamiento y la metodología propuesta por Montes et al. (2015) se describe a continuación:

1. Identificación de necesidades: (mediante dos vías y en base a los principios antes descritos para su clasificación)

- La observación y escucha activa de los participantes y el ejercicio de las entrevistas, debates, participaciones e intervenciones abiertas.
- Planteamiento de la panorámica inicial y la perspectiva universal de las diferentes necesidades identificadas por cada integrante. (p. 781).

2. Diálogo de necesidades. Este paso se puede desarrollar por medio de las algunas modalidades como pueden ser asamblea, reuniones, ensayos conductuales, exposiciones, intercambio de experiencias e ideas, etc.; y mediante normas de diálogo. Para este apartado se tomarán como referencia las siguientes preguntas base:

- ¿Cuáles son las necesidades expuestas?
- ¿Cuáles son las que el grupo considera como las más importantes?
- ¿Por qué se considera que existe el problema o necesidad?
- ¿Qué alternativas u opciones existen disponibles para resolverlo?

3. Análisis de las necesidades. En este apartado y siguiendo la misma estructura las preguntas de trabajo fueron las siguientes:

- ¿Quiénes enuncian y reconocen las necesidades?
- ¿Cómo las enuncian y cómo las presentan?
- ¿Se enuncian como necesidades particulares, o se nombran como necesidades comunes?
- ¿Qué tipo de necesidades son y cuáles son sus características principales?

- ¿Las percibe la mayoría de las personas involucradas?
- ¿Su abordaje puede beneficiar a todos (as)? (Montes et al., 2015, p.782).

4. Devolución del análisis y determinación del diseño de capacitación. En este apartado se determinan las necesidades a trabajar, se ordenan jerárquicamente, se desarrollan las propuestas de atención y se diseña de manera conjunta la propuesta ante las mismas basado en los siguientes puntos:

- Determinación de necesidades base o prioritarias.
- Definición de enfoques y principios teóricos a desarrollar y que darán respaldo a la propuesta.
- Definición de estrategias y métodos.
- Diseño de la propuesta de capacitación.
- Devolución de los resultados a la población beneficiada. (Montes et al., 2015, p.783).

Mediante el proceso descrito en este apartado se desarrolló el diagnóstico de necesidades educativas, las sesiones realizadas tuvieron un periodo de tiempo promedio de dos horas y se desarrollaron dentro del ambiente escolar de los estudiantes, el proceso se cumplió de la misma manera en los tres grupos seleccionados y los registros de información se tienen en formato escrito, audio y evidencia fotográfica, en el capítulo 5 se presentarán los resultados y la descripción detallada de los mismos.

V. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS

En este apartado se muestran los resultados obtenidos en la implementación del diagnóstico de necesidades educativas complementarias en estudiantes de enfermería de la U. P. Se describen los resultados de cada reactivo del instrumento seleccionado, así como las categorías de los registros de información, sesiones de grupo, análisis y detección de necesidades, así como todos y cada uno de los testimonios de los 36 estudiantes que formaron parte de este trabajo.

5.1 Análisis de los rasgos de ser un “buen profesional” definidos por los estudiantes

En esta tabla se describe la primera parte del instrumento utilizado, en esta se puede observar lo que a consideración de los estudiantes, son los rasgos mayormente significativos de “ser un buen profesional” (este fue un reactivo de pregunta abierta). En la tabla se ve lo que los estudiantes identificaron como los 21 rasgos más importantes que debe poseer un buen profesional, cabe mencionar los 5 más significativos: Buena preparación, Actualización constante, Respeto, Responsabilidad y Ética profesional. Estos rasgos fueron considerados para complementar los contenidos temáticos de la propuesta.

Tabla 5.1 Rasgos más significativos de “ser un buen profesional”

No.	5.1 Rasgos más significativos de “ser un buen profesional”	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
1	Buena preparación	11	10	10	31
2	Actualización constante	9	9	10	28
3	Respeto	14	7	5	26
4	Responsabilidad	12	8	6	26
5	Ética profesional	11	3	6	20
6	Tolerancia	6	3	8	17
7	Honestidad	6	5	4	15
8	Dedicación	9	3	4	16
9	Equidad	6	1	6	13
10	Empatía	3	6	4	13

11	Colaboración	3	4	3	10
12	Humildad	5	1	3	9
13	Habilidad comunicativa	1	3	4	8
14	Humanismo	4	1	2	8
15	Autoevaluación	3	3	1	7
16	Autodominio	0	3	3	6
17	Confiabilidad	4	0	1	5
18	Carácter definido	1	2	0	4
19	Integridad	2	0	0	2
20	Orientación a metas	0	1	0	1
21	Liderazgo	0	1	0	1

En la anterior tabla 5.1 podemos identificar que al preguntar a los estudiantes cuáles serían a su juicio los principales rasgos del ser un buen profesional, en primer lugar ubican el rasgo “buena preparación” y “actualización constante”, es decir, los estudiantes de enfermería de U.P, prefieren en su mayoría y según los datos del test, tener un docente mayormente preparado y actualizado que uno que sea confiable, íntegro, líder, o que trabaje enfocado a metas como lo fueron los rasgos menormente reconocidos en este apartado. Cabe mencionar que las características que el estudiante desea de su docente, no siempre son congruentes con las que reconoce de sí mismo como estudiante.

5.2 Resultados del test de perspectivas hacia la ética profesional (apartado 2)

En la siguiente tabla 5.2 se muestra la frecuencia de respuestas en relación al instrumento “Test de perspectivas hacia la ética profesional” parte compuesta por 28 reactivos. En esta tabla se muestran las frecuencias de respuesta por grupo y el total. Para la lectura de este apartado se consideraron las escalas 0,1, y 2 como respuestas desfavorables, es decir las respuestas dentro de esta escala hacen referencia a una nula o pobre familiarización del estudiante con el enunciado descrito. Por otra parte las escalas de respuesta 3 y 4 son consideradas como favorables, esto es, que el estudiante muestra una alta familiarización y empatía con el enunciado descrito.

Tabla 5.2 Proposiciones del instrumento

N o	5.2 Proposiciones del instrumento	5to semestre (20 estudiantes) Escala					3er semestre (11 estudiantes) Escala					7mo semestre (5 estudiantes) Escala					Total de respuestas de 36 estudiantes				
		<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1.	Me siento mejor cuando tengo presente las necesidades profesionales de mis compañeros.	0	4	8	7	1	3	0	0	6	2	0	0	0	1	4	3	4	8	<u>14</u>	<u>7</u>
2.	Estoy dispuesto (a) a asumir las consecuencias de mis errores profesionales.	0	0	0	4	1	0	0	1	3	7	0	0	0	0	5	0	0	1	7	<u>28</u>
3.	Me gusta trabajar con profesionales que toman en cuenta mi opinión.	0	0	0	1	1	0	0	0	2	9	0	0	0	0	5	0	0	0	12	<u>24</u>
4.	Me produce satisfacción la adquisición de nuevos conocimientos profesionales.	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	0	0	0	3	<u>33</u>
5.	Guardar la confidencialidad es importante en un profesionista.	0	0	0	1	1	0	0	0	2	9	0	0	0	0	5	0	0	0	3	<u>33</u>
6.	Estoy satisfecho (a) con la profesión que he elegido.	0	0	1	6	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	1	6	<u>29</u>
7.	Si me mantengo desarrollando habilidades profesionales continuamente puedo resolver nuevas situaciones y problemas más complejos.	0	0	0	1	1	0	0	0	6	5	0	0	0	0	5	0	0	0	16	<u>20</u>
8.	Considero necesario ponerme en lugar de mis clientes o usuarios para comprender sus necesidades.	0	0	0	1	1	0	0	1	2	8	0	0	0	2	3	0	0	1	14	<u>21</u>

9.	Es más fácil desarrollar un trabajo si se está identificado plenamente con la profesión elegida.	0	0	1	1	7	0	0	2	4	5	0	0	0	1	4	0	0	3	<u>17</u>	16
10.	Para prevenir y evitar errores en mi profesión debo ser consciente de los límites de mis conocimientos y habilidades.	0	0	4	6	1	0	0	0	2	9	0	0	1	1	3	0	0	5	9	<u>22</u>
11.	La confianza de las personas para las que trabajo se gana actuando con honestidad.	0	0	1	1	9	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	0	0	1	11	<u>24</u>
12.	Actúo como un/a buen profesional cuando soy sensible a las necesidades de los demás.	0	0	4	1	4	0	2	2	6	1	0	1	1	2	1	0	3	7	<u>20</u>	6
13.	Estoy dispuesta/o a ocupar tiempo extra en actualizar mis conocimientos sobre algún aspecto de mi profesión.	0	0	2	9	9	0	0	0	3	8	0	0	1	2	2	0	0	3	14	<u>19</u>
14.	Prefiero trabajar en equipo porque el resultado es de mayor calidad.	0	1	1	5	3	0	1	3	4	3	0	0	0	0	5	0	2	<u>1</u> <u>4</u>	9	11
15.	Hay decisiones éticas tan importantes en mi profesión que no puedo dejarlas sólo a criterio de la organización/institución que represento.	0	1	5	1	2	0	0	1	5	5	0	0	0	1	4	0	1	6	18	<u>11</u>
16.	Desempeñarme con ética y profesionalismo me permite estar tranquilo (a) conmigo mismo.	0	0	0	4	1	0	0	0	2	9	0	0	0	0	5	0	0	0	6	<u>30</u>
17.	Considero apropiado que las instituciones promuevan el trabajo interdisciplinario de	0	0	4	1	2	0	0	0	7	4	0	0	0	0	5	0	0	4	<u>21</u>	11

	habilidades profesionales.																				
27.	Respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional.	0	1	2	1	6	0	1	2	4	4	0	1	1	1	2	0	3	5	16	<u>12</u>
28.	Transmito valores propios a través de mi trabajo académico.	0	0	0	1	9	0	0	0	6	5	0	0	0	2	3	0	0	0	<u>19</u>	17

La tabla anterior 5.2 muestra únicamente las respuestas de los estudiantes en el orden como se presentó el apartado, es decir sin clasificar, a continuación en la tabla 5.2.1 se hace la clasificación e interpretación de los resultados en grado de respuesta, es decir de mayor a menor, así como las características de tales resultados.

5.2.1 Análisis de las situaciones éticas menormente favorables para los estudiantes (36 estudiantes)

En el siguiente recuadro 5.2.1 se describen las 10 respuestas del apartado 2 menormente favorables, es decir, en estas proposiciones el estudiante de enfermería mostro menor aceptación y sensibilidad en relación al resto de los enunciados, sin embargo el número más alto de respuesta en este apartado es de 7, y considerando que el número de estudiantes es de 36 representa una minoría.

Se enmarcan en letras **negritas** dentro de cada proposición los conceptos clave que valora cada uno de ellos, por ejemplo: el reactivo número 1. “Me siento mejor cuando tengo presente las **necesidades profesionales de mis compañeros**” Valora el nivel de aceptación del estudiante ante las necesidades de sus compañeros, tanto en el salón de clase como en un contexto profesional, en este reactivo, podemos ver que 7 estudiantes de los 36 no consideran importantes las necesidades profesionales de sus compañeros para desempeñarse mejor como estudiantes o profesionistas.

Por otro lado el reactivo 21. “Los profesionistas tienen gran **responsabilidad en la solución de los problemas sociales**” nos muestra que 7 estudiantes presentan menor

sensibilidad y se sienten menormente familiarizados con el compromiso social como profesionistas, considerando que no tienen mayor responsabilidad ante las problemáticas de este contexto.

El reactivo número 18. “Me preocupa que en un futuro pueda llegar a **ejercer mi profesión de un modo rutinario**” nos muestra que 7 estudiantes de 36 manifiestan poca importancia al hecho de llegar a ejercer de manera monótona su profesión, es decir, a este sector de futuros enfermeros no les es relevante realizar un trabajo rutinario siempre y cuando les sea bien remunerado y cubra sus necesidades personales. Hasta aquí los tres reactivos descritos fueron en los que se presentó una mayor cantidad de respuestas desfavorables.

No.	5.2.1 Proposiciones del instrumento con menor porcentaje de respuesta favorable 0 y 1 en la escala	5to semestre (20 estudiantes) Escala					3er semestre (11 estudiantes) Escala					7mo semestre (5 estudiantes) Escala					Total de respuestas desfavorables de 0 y 1 de 36 estudiantes
		<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	
1	Me siento mejor cuando tengo presente las necesidades profesionales de mis compañeros.	0	4	8	7	1	3	0	0	6	2	0	0	0	1	4	7
21	Los profesionistas tienen gran responsabilidad en la solución de los problemas sociales.	0	1	3	10	6	1	4	3	2	1	0	1	2	2	0	7
18	Me preocupa que en un futuro pueda llegar a ejercer mi profesión de un modo rutinario.	0	4	5	8	3	0	3	2	1	5	0	0	2	2	1	7
23	Para ser un buen profesional se necesita considerar los problemas de la sociedad en la que uno vive.	0	1	0	9	10	0	1	2	5	3	1	1	0	1	2	4
12	Actúo como un/a buen profesional cuando soy sensible a las	0	0	4	12	4	0	2	2	6	1	0	1	1	2	1	3

	necesidades de los demás.																
27	Respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional.	0	1	2	11	6	0	1	2	4	4	0	1	1	1	2	3
14	Prefiero trabajar en equipo porque el resultado es de mayor calidad.	0	1	11	5	3	0	1	3	4	3	0	0	0	0	5	2
25	Creo que es conveniente aceptar el riesgo de equivocarme con tal de mejorar mi actividad profesional.	0	1	2	9	8	0	1	1	4	5	0	0	0	1	4	2
22	En mi posible desempeño profesional, debo desarrollar otras habilidades además de las técnicas.	0	0	4	9	7	0	1	3	3	4	0	0	1	1	3	1
15	Hay decisiones éticas tan importantes en mi profesión que no puedo dejarlas sólo a criterio de la organización/institución que represento.	0	1	5	12	2	0	0	1	5	5	0	0	0	1	4	1

Las situaciones mayormente desfavorables descritas en la tabla 5.2.1 representan una minoría, es decir, 7 de 36 estudiantes respondieron de manera desfavorable a las proposiciones señaladas, esto puede ser comprendido como una baja sensibilidad y familiarización de los mismos a situaciones particulares como lo fueron los tres reactivos más altos, sin embargo es importante considerar el resto como lo son, por ejemplo el reactivo número 23. “Para ser un buen profesional se necesita **considerar los problemas de la sociedad** en la que uno vive” y que éste va relacionado con el reactivo 21, nos indica que 4 estudiantes no consideran importante atender o ser parte de la solución de problemas sociales para ser buenos profesionistas, y al preguntarles sobre esta respuesta, ellos mencionan que no es indispensable considerar este tipo de problemas para poder llegar a ser un excelente enfermero (a), cabe mencionar que esta perspectiva tuvo una evolución a lo

largo de las sesiones del diagnóstico, la cual se verá reflejada en las necesidades educativas identificadas.

Los reactivos 12. “Actúo como un/a buen profesional cuando soy **sensible a las necesidades de los demás**” y 27. “**Respeto las opiniones** de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional” nos muestran que una minoría de 3 estudiantes expresa una idea poco familiar a las necesidades de los demás, así como a sus opiniones, al preguntar a estos estudiantes las razones de su respuesta, estos mencionan que las necesidades y opiniones de los demás son asunto de cada quien, y que lejos de poner atención a ellas, es preferible no considerarlas, dedicarse y enfocarse al trabajo y crecimiento propio.

Los reactivos 14. “Prefiero **trabajar en equipo** porque el resultado es de mayor calidad” y el número 25. “Creo que es conveniente aceptar el **riesgo de equivocarme** con tal de mejorar mi actividad profesional” fueron de poca importancia para dos estudiantes de 36 según su escala de respuesta, al cuestionar a estos dos estudiantes sobre su respuesta en este reactivo, respondieron que no consideran que el trabajo en equipo sea lo más importante si uno es efectivo en lo que realiza, y que por otro lado, prefieren no correr riesgos demás en su ejercicio profesional. Esto fue favorable para la investigación, puesto que el trabajo en equipo fue una parte básica para la realización del diagnóstico y este sector de estudiantes representa una minoría, sin embargo en el desarrollo de las actividades se les fue integrando de favorable manera al trabajo lo que facilitó el cumplimiento óptimo del trabajo sesión tras sesión.

Los reactivos 22. “En mi posible desempeño profesional, debo **desarrollar otras habilidades además de las técnicas**” y 15. “Hay **decisiones éticas** tan importantes en mi profesión que no puedo dejarlas sólo a criterio de la organización/institución que represento” fueron valorados desfavorablemente por un estudiante, al cuestionar a este sobre sus razones, mencionó que para él lo más importante al estudiar una carrera es dominar los conocimientos elementales y no perder tiempo tratando de abarcar muchas habilidades, por ello es mejor dominar una sola, y por otro lado en relación al reactivo 15, el estudiante respondió que prefiere limitarse a resolver lo que está a su alcance y que cada quien debe tomar sus propias decisiones.

El resultado de este apartado 2 nos indica que existe una conciencia e idea social de la profesión de enfermero (a) como una disciplina comunal y de servicio, puesto que sólo 7 de los 36 estudiantes respondieron y mostraron poca familiarización con los reactivos descritos. Estos resultados encontrarán su contraparte en el siguiente apartado donde podremos verificar los rasgos mayormente favorables y más altamente valorados por los mismos estudiantes.

5.2.2 Análisis de las situaciones éticas mayormente favorables para los estudiantes (36 estudiantes)

En esta tabla 5.2.2 se presentan los 10 reactivos mayormente favorables del mismo apartado 2 del instrumento, a diferencia de análisis 5.2.1, aquí se describirán los resultados de las preposiciones en donde la mayoría de los 36 estudiantes reflejan una aceptación positiva y una importante familiarización a los aspectos referentes a la ética profesional. Se enmarcan en letras **negritas** dentro de cada proposición los conceptos clave y las palabras que se busca complementar y enlazar en el análisis y la propuesta temática final.

El reactivo número 4. “Me produce satisfacción la adquisición de **nuevos conocimientos profesionales**” fue uno de los que tuvo mejor respuesta, pues los 36 estudiantes se manifestaron totalmente de acuerdo con dicho enunciado. Al interrogar al grupo sobre esta respuesta, ellos mencionan que una de las cosas más importantes de todo profesionista es mantenerse en constante aprendizaje y adquiriendo nuevos conocimientos, pues cada día existe una mayor competitividad laboral y en el caso concreto de los servicios de salud, cada día son más especializados. Esta fue considerada la respuesta mayormente favorable dentro del apartado.

En el reactivo número 5. “Guardar la **confidencialidad** es importante en un profesionista” vemos que los 36 estudiantes lo valoran y se manifiestan en acuerdo y total acuerdo, cabe mencionar que en este enunciado surgieron algunas dudas en relación al tipo de confidencialidad, por lo que se aclaró que era referente a la confidencialidad que se debe guardar hacia la información que sabemos de los pacientes, sobre sus padecimientos,

situaciones que nos confían y aspectos en general que son propios de los usuarios de los servicios de salud y que merecen un respeto sean cual sean estas.

El enunciado número 16. “Desempeñarme con **ética y profesionalismo** me permite estar tranquilo (a) conmigo mismo” igualmente nos muestra a los 36 estudiantes en acuerdo y total acuerdo en relación a la importancia que tiene un desempeño profesional ético, en este apartado hubo algunas diferencias en cuanto a la concepción, pues los estudiantes cuentan con diferentes ideas al respecto, sin embargo se logró comprender una idea general sobre este concepto y considerando la perspectiva de Silva (2002). La ética del trabajo y la ética profesional son lo único que tiene que ver cabalmente con la calidad del producto de nuestro quehacer. Cuando alguien nos entrega algo que está bien hecho, experimenta la extraordinaria vivencia de haber cumplido. Sabemos que si lo hicimos mal, vamos contra nosotros mismos. En nuestros cabales, no hay posibilidad de engañarnos a nosotros mismos. La ética profesional nos permite vivir la experiencia del desinterés (p. 10). Esta investigación da mayor importancia a una ética con el compromiso personal de brindar el mejor trabajo profesional posible, lo que permite cumplir con lo que se nos demanda como profesionistas, pero al mismo tiempo nos satisface personal e individualmente.

El enunciado número 20 de la misma tabla 5.2.2. “Para **tomar decisiones profesionales** importantes debo antes valorar pros y contras implícitos” nos presenta que la totalidad de estudiantes se encuentran en acuerdo y total acuerdo con el mismo, al aclarar en grupo las características de esta proposición, se llegó al acuerdo de que era un ejercicio muy útil valorar pros y contras siempre ante cualquier situación que requiera de una intervención o la toma de alguna decisión importante.

Por otro lado el reactivo número 3. “Me gusta trabajar con profesionales que toman en cuenta **mi opinión**” igualmente vemos una respuesta positiva respecto a este enunciado, los 36 estudiantes están de acuerdo en que es muy importante ser escuchados ser tomados en cuenta dentro de un grupo o ambiente de trabajo, los estudiantes expresaron que es muy importante conocer las opiniones de nuestros compañeros respecto a nuestro trabajo, así como el hecho de que se conozcan las propias, esto, según los estudiantes retroalimenta nuestro desempeño y nos orienta a mejorar.

En el reactivo número 6. “Estoy **satisfecho** (a) con la profesión que he elegido” 35 de 36 estudiantes están de acuerdo y expresan satisfacción por la carrera elegida, esto fue muy importante para el diagnóstico, ya que, los estudiantes al estar plenamente familiarizados con la carrera que cursan mostraron mayor compromiso y participación en cada una de las sesiones, además de que hicieron una gran cantidad de aportaciones muy valiosas en materia de categorización de contenidos temáticos.

El enunciado número 2. “Estoy dispuesto (a) a **asumir las consecuencias** de mis errores profesionales” nos muestra que 35 estudiantes consideran muy importante asumir responsabilidades respecto a las consecuencias de errores profesionales, así también en este enunciado se comentó que esa responsabilidad muchas veces puede ir acompañada de otro profesional u otro compañero en el caso de que no estén nuestras manos la resolución del error cometido, el aspecto de ser consciente de nuestras propias limitaciones también es considerado como parte de ser responsable por parte de los estudiantes.

En el reactivo 11. “La **confianza** de las personas para las que trabajo se gana actuando con **honestidad**” nos presenta la opinión favorable de 35 estudiantes en relación a los valores de confianza y honestidad, ellos reconocen plenamente que estos dos conceptos representan una parte importante para el desempeño y un mejor ambiente laboral.

El enunciado número 26. “Un buen profesional debe darse tiempo para **autoevaluar sus acciones y habilidades** profesionales” presenta la posición en acuerdo de 35 estudiantes respecto a la importancia de realizar ejercicios de autoevaluación constante, comprendiendo este con concepto como la capacidad de evaluar el desempeño de uno mismo dentro de un determinado ámbito. Según Aranda (2009) la autoevaluación es la evaluación que una persona realiza sobre sí misma o sobre un proceso y/o resultado personal (p. 7).

Finalmente dentro de este apartado 2, se presenta el resultado de la respuesta de los estudiantes ante el enunciado número 8. “Considero necesario ponerme en lugar de mis **clientes o usuarios** para comprender sus **necesidades**” en el que 35 estudiantes respondieron estar en acuerdo y total acuerdo, manifestando la importancia que tiene el comprender la condición y las necesidades del otro dentro de una relación profesional.

Tabla 5.2.2 Proposiciones del instrumento con mayor porcentaje de respuesta favorable 3 y 4 en la escala.

No.	5.2.2 Proposiciones del instrumento con mayor porcentaje de respuesta favorable 3 y 4 en la escala	5to semestre (20 estudiantes) Escala					3er semestre (11 estudiantes) Escala					7mo semestre (5 estudiantes) Escala					Total de respuestas favorables de 3 y 4 de 36 estudiantes
		<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	
4	Me produce satisfacción la adquisición de nuevos conocimientos profesionales.	0	0	0	2	18	0	0	0	1	10	0	0	0	0	5	36
5	Guardar la confidencialidad es importante en un profesionista.	0	0	0	1	19	0	0	0	2	9	0	0	0	0	5	36
16	Desempeñarme con ética y profesionalismo me permite estar tranquilo (a) conmigo mismo.	0	0	0	4	16	0	0	0	2	9	0	0	0	0	5	36
20	Para tomar decisiones profesionales importantes debo antes valorar pros y contras implícitos.	0	0	0	9	11	0	0	0	6	5	0	0	0	0	5	36
3	Me gusta trabajar con profesionales que toman en cuenta mi opinión.	0	0	0	10	10	0	0	0	2	9	0	0	0	0	5	36
6	Estoy satisfecho (a) con la profesión que he elegido.	0	0	1	6	13	0	0	0	0	11	0	0	0	0	5	35
2	Estoy dispuesto (a) a asumir las consecuencias de mis errores profesionales.	0	0	0	4	16	0	0	1	3	7	0	0	0	0	5	35
11	La confianza de las personas para las que trabajo se gana actuando con	0	0	1	10	9	0	0	0	1	10	0	0	0	0	5	35

	honestidad.																
26	Un buen profesional debe darse tiempo para autoevaluar sus acciones y habilidades profesionales.	0	0	1	10	9	0	0	0	4	7	0	0	0	0	5	35
8	Considero necesario ponerme en lugar de mis clientes o usuarios para comprender sus necesidades.	0	0	0	10	10	0	0	1	2	8	0	0	0	2	3	35

Los resultados de este apartado 5.2.2 nos muestran como la mayoría de los estudiantes presentan una importante sensibilidad, así como familiarización favorable a aspectos éticos como lo son: Adquisición de nuevos conocimientos profesionales. Los 36 estudiantes manifestaron apertura a la adquisición de conocimientos y aprendizajes nuevos. La confidencialidad de los pacientes atendidos. Los 36 estudiantes expresaron abiertamente la importancia que tiene el derecho a la confidencialidad de los pacientes, así como lo marcan los códigos éticos. Ética profesional. Los 36 estudiantes reconocen la gran importancia que desde sus diferentes perspectivas tiene la ética profesional en un buen desempeño como futuros enfermeros. La importancia de valorar beneficios y consecuencias de cualquier situación. Los 36 estudiantes se expresan a favor de valorar la importancia de evaluar pros y contras en cada decisión y situación en donde se vean involucrados. Efectiva comunicación asertiva. 35 estudiantes reconocen que toda comunicación requiere de habilidades para saber escuchar y darse a entender. Satisfacción por la carrera elegida. Ningún estudiante expresó insatisfacción por estudiar enfermería. Responsabilidad profesional. Honestidad y confianza en el trabajo realizado por todas las partes que integran un grupo laboral o de trabajo. Autoevaluación. Reconocen la necesidad de todo profesionista por autoevaluar su desempeño en pro de la mejora de sus servicios. Comprensión de necesidades de los demás. El estudiante dela U.P reconoce la importancia que representan las necesidades de los demás, así como las propias dentro de su profesión.

Este segundo apartado del instrumento nos permitió conocer la perspectiva del estudiante de enfermería hacia la ética profesional y los valores que intervienen en su práctica, es importante mencionar que esta información sirvió como referente y punto de acuerdo para las actividades subsecuentes del diagnóstico y que en voz propia de los estudiantes se considera integrar una asignatura o contenido al programa académico especializado en el estudio en el área de la ética profesional.

5.3 Análisis de la perspectiva del estudiante hacia la ética profesional docente, estudiantil e institucional

La siguiente tabla 5.3 muestra la respuesta de los estudiantes en los reactivos 3, 4 y 5 del instrumento y en ella, se especifica el número de respuesta de los estudiantes de los tres grupos, así como el total. Se muestra también el grado de importancia asignado a la ética profesional por parte de estudiantes en el reactivo 3, docentes en el reactivo 4, e institución en el reactivo 5 desde la perspectiva del estudiante. Este apartado pidió responder dentro de una escala del 1 (como el grado de menor importancia) al 10 (como el grado de mayor importancia) ¿cuál es a consideración del estudiante el grado de importancia asignado a la ética profesional por parte del docente, el propio y de la institución?

Tabla 5.3 Perspectiva del estudiante hacia la ética profesional docente, estudiantil e institucional.

N o.	5.3 Proposiciones del instrumento	5to semestre (20 estudiantes) Escala										3er semestre (11 estudiantes) Escala										7mo semestre (5 estudiantes) Escala										Total de respuestas de 36 estudiantes									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Indique el grado de importancia que, a su juicio, actualmente se le concede por parte de los docentes universitarios a la ética profesional:	0	0	0	1	1	4	2	8	4	0	0	0	0	0	1	1	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	1	2	5	9	<u>12</u>	7	0
4.	Usted como estudiante ¿qué grado de																																								

	importancia le concede a la ética profesional dentro de su educación y posible desempeño profesional?	0	0	0	0	1	0	1	2	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	0	1	6	10	<u>18</u>
N o.	Proposición del instrumento	5to semestre			3er semestre			7mo semestre			Total de respuestas																															
		En gran medida	En poca medida	En ninguna medida	En gran medida	En poca medida	En ninguna medida	En gran medida	En poca medida	En ninguna medida	En gran medida	En poca medida	En ninguna medida																													
5.	Indique ¿en qué grado considera que la universidad, como institución de formación profesional, debe desarrollar la ética profesional en sus estudiantes?	18	2	0	10	1	0	5	0	0	<u>33</u>	3	0																													

La tabla 5.3 nos mostró la perspectiva del estudiante ante el grado de importancia asignado a la ética profesional por parte de los docentes, el propio y de la institución. Podemos comprender en base a las respuestas de los estudiantes que, existe comprensión a la relevancia de la ética profesional por parte de los diferentes actores educativos, es decir en el reactivo 3 se entiende que, 28 de 36 estudiantes consideran que el docente asigna interés y atención en temas referentes a la ética profesional, asignando su respuesta mayormente en las escalas 6, 7, 8 y 9. Al abordar el tema en la sesión de trabajo, el estudiante expresó reconocer que el docente a pesar de no siempre abordar este tipo de temas, es consciente y cuenta con los conocimientos básicos para su estudio dentro del aula de clases.

El reactivo 4 nos indica el pensamiento y opinión del estudiante respecto a qué grado le debe asignar él mismo a la ética profesional, en la tabla podemos ver una importante respuesta favorable, pues tenemos a 28 estudiantes dentro del rango de respuesta dentro de 10 y 9, lo que nos lleva a comprender que el estudiante se asimila como una persona altamente familiarizada y en pro del reconocimiento y ejercicio de la ética profesional. 6 estudiantes consideran asignarle importancia a este elemento en un rango de 8, y 2 estudiantes reconocen no asignar gran importancia a la ética profesional, otorgando escalas de 7 y 5 grados.

Finalmente el reactivo 5 de este apartado nos indica el grado de importancia que el estudiante considera que debería asignarse a la ética por parte de la institución educativa y en qué medida o grado esta debería promoverlo. 33 alumnos consideran que en gran medida la escuela debe promover la ética, cabe mencionar que el estudiante considera que la mayor responsabilidad en cuanto a la promoción debe venir por parte de la institución en comparación con sí mismo y los docentes. Este punto más adelante se debatiría con profundidad, pues como se menciona anteriormente en el enunciado 16 del apartado 2 donde se da una definición de ética profesional. Por último, este apartado nos muestra que 3 estudiantes consideran que en poca medida la institución educativa debe promover la ética profesional en sus estudiantes y docentes.

5.4 Análisis de la perspectiva de los estudiantes hacia los valores que la universidad debería promover en los mismos estudiantes

En la siguiente tabla 5.4 se marcan los resultados brindados por los grupos y se presentan en escala jerárquica según la frecuencia de las respuestas ofrecidas por los 36 estudiantes en el reactivo número 6 del instrumento sobre los valores que debe promover la institución educativa en los estudiantes.

Se identifican valores que se reconocen como universales dentro de cualquier campo de estudio, así como los 5 valores mayormente marcados en las respuestas de los estudiantes, en primer lugar 35 personas mencionan que el respeto es el principal valor que la institución debe promover en los estudiantes. Al cuestionarles sobre las razones de esta respuesta, los chicos respondieron percibir que la institución les utilizaba como fuente de ingresos y como productos y herramientas de trabajo, por lo que esa sensación les hacía considerar que la institución debería ofrecer un trato más respetuoso al estudiante como tal.

En la perspectiva de 29 estudiantes, la institución debe mostrar una mayor responsabilidad hacia los estudiantes, al tocar este punto ellos responden tener la sensación de que lo más importante para esta es la ampliación de su matrícula antes que atender otros temas y demandas de igual relevancia. En tercer lugar podemos ver en la tabla que 25 estudiantes consideran que existe cierta ausencia en cuanto al trato hacia los estudiantes por parte de la institución, expresando la existencia de favoritismo para ciertos estudiantes, lo que genera esta sensación.

En cuarto y quinto lugar podemos ver la puntualización de valores universales como lo son la honestidad y la tolerancia, valores que el estudiante considera que la institución no promueve del todo en la población estudiantil, pues al preguntar a los jóvenes sobre esta respuesta mencionan que las autoridades y personal administrativo de la institución no siempre profesan y promueven estos dos valores, por lo que tienen mención en esta tabla dentro de los cinco más importantes para los estudiantes teniendo presencia en la respuesta de más del 50 % de los encuestados.

Tabla 5.4 Valores que la Universidad debería promover en los estudiantes.

No.	5.4 Escriba cinco valores que en su opinión la universidad debería promover en sus “estudiantes”	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
1	Respeto	18	11	6	35
2	Responsabilidad	13	11	5	29
3	Equidad	10	11	4	25
4	Honestidad	10	9	3	22
5	Tolerancia	10	6	5	21
6	Humildad	8	0	3	11
7	Justicia	1	6	3	10
8	Confiabilidad	4	0	2	6
9	Solidaridad	4	0	2	6
10	Libertad	1	0	4	5
11	Ética	3	0	2	5
12	Empatía	1	1	1	3
13	Dignidad	1	0	2	3
14	Disciplina	1	2	0	3
15	Paz	1	0	0	1

La tala 5.4 muestra claramente en escala jerárquica del 1 al 15 los valores que el estudiante de enfermería espera de la institución, esta investigación entiende un “Valor” como un principio básico que rige y norma nuestro comportamiento, comprendido de esta manera, podemos entenderlo como una petición del estudiante a la institución, donde el estudiante le demanda a la universidad mayor atención al desarrollo y promoción de valores como lo son el respeto, la responsabilidad, la equidad, la honestidad y la tolerancia, dentro del contexto de su formación profesional.

5.5 Análisis de la perspectiva del estudiante hacia los valores que la Universidad debería promover en los docentes

La siguiente tabla 5.5 se marcan los resultados brindados por los grupos y se presentan en escala jerárquica según la frecuencia de las respuestas ofrecidas por los 36

estudiantes en el reactivo número 7 del instrumento y que es referente a los valores que deben promover los docentes en los estudiantes.

Se identifican los siguientes 5 valores más representativos que “**la institución deben promover**” en los docentes: Responsabilidad, Respeto, Tolerancia, Igualdad, Honestidad.

Tabla 5.5 Perspectiva del estudiante hacia los valores que la universidad debe promover en los docentes.

No.	5.5 Escriba cinco valores que en su opinión la universidad debería promover en sus “docentes”	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
1	Responsabilidad	10	14	9	33
2	Respeto	12	11	8	30
3	Tolerancia	12	7	7	26
4	Igualdad	5	6	2	13
5	Honestidad	5	3	4	12
6	Empatía	7	1	3	11
7	Dedicación	3	3	2	8
8	Equidad	3	1	4	8
9	Justicia	1	6	0	7
10	Humildad	3	0	3	6
11	Ética	2	0	3	5
12	Confiabilidad	0	1	2	3
13	Solidaridad	2	0	0	2
14	Libertad	1	0	1	2
15	Dignidad	1	0	0	1

A diferencia de la tabla 5.4, en esta vemos en orden jerárquico las principales respuestas de los estudiantes y donde expresan su perspectiva hacia los principales valores que la institución debería desarrollar y promover en sus docentes. En primer lugar con 33 estudiantes la responsabilidad se reconoce como el principal valor a promover en un docente independientemente del área de especialización que este tenga. En segundo lugar 30 estudiantes consideraron que el respeto como indispensable dentro de los principales valores que un docente debe promover dentro de su interacción con los estudiantes. En tercer lugar 26 estudiantes consideran que la tolerancia es un aspecto ausente en muchos de los docentes

y que en su opinión existe una importante incongruencia en relación a lo que el docente demanda y lo que ofrece como agente educativo. Estos 3 son los principales valores que el estudiante de enfermería reconoce como carentes en la planta docente, esto también puede interpretarse como los principales valores que los estudiantes desearían en sus docentes.

5.6 Resultado y análisis de las necesidades educativas complementarias identificadas por los estudiantes de la licenciatura en enfermería y obstetricia

En el presente apartado 5.7 se dividen, describen y muestran del 1 al 29 en escala jerárquica las necesidades educativas complementarias identificadas por los 36 estudiantes en las sesiones de trabajo diagnóstico realizado. El procedimiento y las estrategias de aplicación y obtención de información son descritos en el apartado 4.6 de procedimientos y estrategias de aplicación, por lo que a continuación se muestran los resultados de las necesidades educativas definidas por los grupos de trabajo, así como su interpretación y descripción.

En cada recuadro se muestran cada una de las necesidades partiendo del número 1 como la de mayor importancia según los estudiantes y así subsecuentemente. Se muestra la frecuencia de respuestas por cada grupo como lo fueron 5to semestre, 3er semestre, 7mo semestre, así como el total de las 36 personas participantes. Cabe mencionar que los contenidos y las necesidades educativas descritas no se encuentran integrados dentro del programa de estudio de la licenciatura de enfermería y obstetricia de la U.P, cabe mencionar que el programa mencionado tiene su última versión con fecha de 1999 y debido a su extensión no es integrado en este apartado para su consulta, sin embargo se anexa en el disco paliativo a esta tesis para su consulta.

En una etapa posterior a la identificación y definición de las necesidades educativas producto del diagnóstico, se realizó la contextualización correspondiente para obtener temáticas y contenidos que se presentan como propuesta de enriquecimiento del programa de tal licenciatura en los apartados 5.7 y 5.8. En este trabajo se habla de necesidades educativas complementarias, debido a que no se pretende hacer modificaciones de un

programa de estudios de esta carrera, sino proponer alternativas para enriquecer y complementar un programa ya existente.

Tabla 5.6 Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes.

No	5.6 Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
1	Necesidad de actualización del programa de estudios de la licenciatura en enfermería y obstetricia.	25	16	9	50

El punto 1 fue el de mayor respuesta, pues resultó natural que los estudiantes reconozcan como algo necesario intentar la mejora o cualquier intento actualización del programa de estudios de la Licenciatura en enfermería y obstetricia (programa integrado en disco anexo a esta investigación debido a su extensión) programa que como ya se mencionó, no presenta se actualización desde 1999. Se reconoce esta primera necesidad por parte de los estudiantes, quienes curso tras curso han expresado y demandado su atención, esta investigación la reconoce y los resultados obtenidos se integrarán dentro de las mallas presentadas en el apartado 5.7 y 5.8. En esta etapa del diagnóstico se obtuvieron testimonios y se debatió profundamente sobre las necesidades expuestas, cada estudiante expresó su opinión respecto al punto de análisis y participó en la construcción y finalmente la definición de las necesidades aquí descritas, los testimonios, experiencias y relatos se encuentran en material físico.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
2	Necesidad de conocer protocolos y procesos de intervención, manejo y abordaje adecuado de un diagnóstico crónico-degenerativos en pacientes hospitalizados.	18	15	12	45

La necesidad número 2 referente a la segunda necesidad responde a un problema constante que enfrentan los estudiantes de enfermería en su proceso de servicio social, que ellos mismos reconocen como la ausencia de recursos que les permitan realizar un óptimo y adecuado manejo de pacientes que presentan diagnósticos crónico-degenerativos, y en los que se hace necesario hacer un abordaje humano y ético de la condición y tratamiento de estos pacientes, y no sólo enfocarse en el aspecto clínico.

En el portal de la Organización Panamericana de la Salud (2017) se indican algunas sugerencias en materia de intervención en este tipo de casos, se menciona lo siguiente: El plan de acción de la OPS considera que la prevención y el manejo de las enfermedades crónicas requiere la integración a través de referencias y relaciones fortalecidas entre los niveles de atención de salud primaria, secundaria y terciaria. Es necesario cruzar todo el panorama del manejo de enfermedades desde la prevención hasta el tamizaje y la detección temprana, el diagnóstico, el tratamiento, el autocuidado, la rehabilitación y los cuidados paliativos. En esta necesidad no se pretende que los estudiantes sean expertos en el dominio y manejo de los protocolos de atención sugeridos por otras áreas de especialización o por los organismos rectores en salud, se busca que el estudiante cuente con elementos básicos que le faciliten y mejoren sus servicios profesionales.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
3	Necesidad de capacitación en materia de Intervención/contención en casos o situaciones críticas dentro del contexto sanitario.	20	14	10	44

El punto 3 puede parecer similar al segundo, sin embargo presenta diferencias importantes en el sentido de que el manejo de un diagnóstico crónico-degenerativo no siempre estará sujeto forzosamente a una situación crítica o de emergencia, que en este caso o necesidad si lo es. Aquí los estudiantes concluyeron que se hace indispensable estudiar y analizar modelos de intervención en casos y situaciones críticas. Los estudiantes mencionaron un diversos ejemplos, principalmente presentes en el área de urgencias en donde muchas veces se debe atender a personas muy graves, así como a los familiares de éstas y sus reacciones ante la gravedad de su paciente, casos como accidentes graves, muertes repentinas, enfermedades delicadas entre otros, representan situaciones a las que en la mayoría de los casos el enfermero no está capacitado para afrontar y en las que está expuesto constantemente y de alguna manera debe afrontar.

Las intervenciones en crisis son descritas por Slaikeu (1996) como un método de ayuda dirigido a auxiliar a una persona y/o familia o grupo para que puedan enfrentar un suceso traumático de modo que la probabilidad de efectos negativos (daño físico y psicológico, estigmas emocionales) se aminore y se incremente la probabilidad de crecimiento (nuevas habilidades, opciones y perspectiva de vida). Intervenir en una crisis significa introducirse de manera activa en la situación vital de la persona que la está experimentando y ayudarla a movilizar sus propios recursos para superar el problema y recuperar el equilibrio emocional (p. 3). En este sentido y bajo modelos como el de Slaikeu se integró un contenido a la propuesta final de la investigación.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
4	Necesidad de implementar actividades recreativas y de sensibilización sobre temas que así lo requieran dentro del proceso de formación académica.	19	11	10	40

En esta cuarta necesidad definida por los estudiantes se consideró muy importante que las asignaturas integren dentro de su dinámica y didáctica el desarrollo de actividades no solamente teóricas y discursivas, sino actividades que se enfoquen a generar sensibilización y que generen conciencia sobre los temas estudiados, lo que puede entenderse como un cambio de la cátedra rígida y periférica del docente sabio y que a pesar de dominar el conocimiento teórico en ocasiones no es sensible a las temáticas y problemas abordados.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
5	Necesidad de formación y capacitación sobre el desarrollo de habilidades para una comunicación asertiva y efectiva.	16	10	11	37

Los estudiantes llegaron a la conclusión de que la necesidad 5 representa una de las de principal atención, pues la comunicación humana es una de las herramientas principales con las que las personas se desenvuelven en el mundo, por lo que la efectividad de esta, así como el óptimo ejercicio de nuestros códigos comunicacionales se verá reflejado en nuestro mejor funcionamiento dentro de un determinado contexto, según Watzlawick (2002) en su obra la teoría de la comunicación humana, menciona dentro de uno de los axiomas de la comunicación que “es imposible no comunicar” (p. 61) es decir que siempre nos

comunicamos con cada acción, gesto, movimiento y lo que se pretende al identificar esta necesidad es desarrollar alternativas de comunicación efectiva y asertiva según le convenga personal y profesionalmente.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
6	Necesidad de formación en temas sobre ética especializada en el área de la salud y enfocada a la práctica profesional.	22	7	6	35

Esta necesidad número 6 la refieren los estudiantes a la integración del estudio de una ética especializada en temas de salud, si bien hemos hablado de una ética profesional en el marco teórico, esta a su vez la necesidad emergente requiere hacer una clasificación de los puntos centrales dentro de la ética profesional que pueda ser objeto de estudio en la integración de esta a una asignatura, pues los códigos éticos presentan diferencias importantes dentro de las diferentes ciencias, como lo son la de la salud, las exactas, así como las humanidades por mencionar algunas.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
7	Necesidad de conocimiento y manejo elemental de estados anímico-emocionales.	15	10	8	34

En esta necesidad número 7 es importante para el estudiante de las ciencias de la salud poder comprender el funcionamiento y características de los sentimientos y las emociones que experimenta una persona, desde el aspecto personal como el de las personas con quienes trabaja, Yankovic (2011) define las emociones y sentimientos de la siguiente manera: En general se aplica la palabra emoción para describir todo estado, movimiento o

condición por el cual el hombre advierte el valor o importancia que una situación determinada tiene para su vida, sus necesidades o sus intereses (p. 1).

El mismo Yankovic (2011) las diferencia mencionando que, las emociones pueden ser consideradas como la reacción inmediata del ser vivo a una situación que le es favorable o desfavorable; es inmediata en el sentido de que está condensada y, por así decirlo, resumida en la tonalidad sentimental, placentera o dolorosa, la cual basta para poner en alarma al ser vivo y disponerlo para afrontar la situación con los medios a su alcance (p. 1).

El mismo autor describe que los sentimientos, en cambio, son la expresión mental de las emociones; es decir, se habla de sentimientos cuando la emoción es codificada en el cerebro y la persona es capaz de identificar la emoción específica que experimenta: alegría, pena, rabia, soledad, tristeza, vergüenza, etc. (p. 1).

Se considera que en la medida que el estudiante se familiariza con la función y las características de las emociones así como los sentimientos, podrá adquirir una mejor comprensión de la forma en que otras personas los experimentan, no precisamente para un ofrecer un tratamiento terapéutico o algo similar, sino para una mayor comprensión del otro que permita ofrecer un mejor servicio de salud dentro de su especialidad.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
8	Necesidad de estudio y análisis de temas sociales con significativa influencia en los procesos de salud-enfermedad como: Equidad, diversidad, cultura, migración y discriminación, etcétera.	17	11	5	33

La necesidad número 8 nos orientó a comprender que la salud no se limita a aspectos físicos u orgánicos del ser humano, el concepto de salud es complejo y desde la visión del

estudiante, problemáticas de salud pública como lo son el suicidio, la equidad de género, la diversidad cultural, las diferentes manifestaciones de la violencia de una sociedad, entre muchos otros, merecen un apartado en el programa de estudios para su análisis y estudio, si bien la asignatura de epidemiología (propia del programa) intenta abordar parte de esta temática, no hace un análisis complejo de todos estos fenómenos y temas tan complejos y diversos que pueden ser vistos desde diferentes perspectivas y que sin duda un agente de salud debe tener conciencia de ellos.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
9	Necesidad de generar estrategias que faciliten el desarrollo de habilidades para el trabajo interdisciplinario.	12	8	13	33

En la necesidad número 9 los estudiantes llegaron a la conclusión de que es importante trabajar e integrar herramientas al programa que permitan el desarrollo de habilidades y estrategias para el desempeño y desenvolvimiento dentro de un grupo de trabajo interdisciplinario. El estudiante de enfermería reconoce no contar con las estrategias de trabajo que le permitan trabajar óptimamente con profesionales de otras áreas de la salud como lo son médicos, químicos, psicólogos, etcétera.

Para Carvajal (2010) algunas de las principales barreras en el trabajo interdisciplinario se relacionan con la falta de un lenguaje común, el egocentrismo intelectual que impone cada disciplina como algo prioritario, las estructuras institucionales y procedimientos existentes; la falta de una concepción sistémica y sistemática de la complejidad de los distintos saberes y problemas, y la reticencia a reconocer que más que una ciencia, la interdisciplinariedad permite fortalecer las disciplinas por el abordaje de los problemas desde perspectivas diferentes, y es un medio para construir una sociedad más justa y humana (p. 166). Considerando esta idea, la propuesta en cuanto el contenido que atienda esta necesidad estará orientado al estudio y desarrollo de recursos que faciliten la

integración del enfermero al trabajo interdisciplinario con otros especialistas en pro de la resolución favorable de problemas y un eficiente trabajo en general.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
10	Necesidad de análisis y estudio de valores universales como principios elementales en la dirección del actuar profesional.	16	7	9	32

En la necesidad número 10 se consideró básico dedicar espacio al estudio de los valores universales desde diferentes perspectivas y áreas del conocimiento como pueden ser la filosofía, psicología e incluso las mismas ciencias médicas, entre otras. El estudiante de enfermería mostró interés por integrar estos conocimientos con la finalidad de orientarlos no sólo a la comprensión de un valor como tal, sino a su influencia y efecto en nuestro actuar profesional, así como en determinado contexto.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
11	Necesidad de estudiar y adquirir mayor conocimiento sobre las características de los distintos climas y ambientes laborales para prevenir problemáticas como lo es el desgaste y estrés.	8	7	17	32

Lo que se conoce en Psicología como Burn-out o mejor identificado como estrés y desgaste laboral, es definido por Maslach y Jackson (1981) citados en Díaz (2011, p. 115) como un síndrome psicológico de agotamiento emocional, agotamiento de los propios recursos emocionales y la presencia de sentimientos de estar muy agotado emocional y psicológicamente; despersonalización, la respuesta negativa, insensible y excesivamente

fría, objetivizada frente al otro y reducción en la realización personal, que se refiere al declive en los sentimientos de la competencia y de los buenos resultados en el propio trabajo, es decir, una evaluación negativa de los logros personales en el trabajo y con las personas, lo que genera que las personas se sientan descontentas consigo mismas e insatisfechas con sus logros en el trabajo.

El fenómeno mencionado es uno de los más frecuentes en los contextos de trabajo y es uno de muchos otros fenómenos presentes en la carrera profesional de las personas que ejercen su profesión en contextos donde se encuentra presente. Se considera que el estudio de los diferentes climas y ambientes laborales así como sus características ofrecerá al estudiante una mayor comprensión, así como herramientas para poder afrontar de mejor manera este tipo de fenómenos.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
13	Necesidad de estudiar y analizar las características elementales de las actitudes y su influencia en nuestro desempeño personal y profesional.	10	11	8	29

En la necesidad número 13 los estudiantes consideraron necesario dedicar espacios al estudio y análisis de las actitudes y sus características, este tema es complejo pues va de la mano con el estudio de la identidad y personalidad del profesionista,

Para Para Ellis y McClintock (1993) citados en Laca (2005, p. 120) “la combinación de pensamiento, sentimientos y potencial para la acción, basada en la forma en que equilibramos los diversos aspectos de nuestros sistemas de valores, es lo que describimos como actitudes”. En respuesta a esta necesidad de estudio y análisis de las actitudes se busca que el profesionista identifique y sea consciente de sus propias actitudes con la finalidad de

integrarlas de la manera que considere más conveniente dentro de su espacio de trabajo y desarrollo.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
14	Necesidad de análisis y estudio sobre la sexualidad humana y los elementos que la conforman.	15	8	5	28

El estudio de la sexualidad humana es un tema complejo y representó la necesidad educativa número 14 para los estudiantes. Los enfermeros (as) trabajan y atienden a padres, madres, hijos, pacientes embarazadas, en proceso reproductivo, así como con todo tipo de personas, por lo que tener conocimiento sobre la sexualidad humana y sus dimensiones, puede resultar muy benéfico dentro de la interacción de este con los pacientes.

Los estudiantes expresaron que la importancia de estudiar y comprender que la sexualidad humana no se limita a un aspecto netamente reproductivo, permitirá conocer, pero sobre todo informar de una mejor manera sobre las condiciones, creencias, así como sobre algunos mitos, tabúes y prejuicios que pudiesen manifestar los pacientes respecto al tema y así ofrecer un servicio informativo confiable.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
15	Necesidad de orientar los contenidos teóricos de la carrera a buenas prácticas profesionales, dirigir la teoría a aspectos prácticos en contextos reales.	10	10	7	27

Para los estudiantes fue muy claro definir en esta necesidad educativa número 15, la relevancia de orientar y dirigir los conocimientos a situaciones y casos dentro de contextos concretos de la vida real, el trabajo diagnóstico mostró en diferentes momentos de las discusiones que la teoría por sí sola no es del todo funcional en materia de resolución y atención de problemáticas y menos cuando se trabaja directamente con personas que depositan su plena confianza en nuestro trabajo, por esto, en este punto se pretende que los contenidos temáticos planteados en la propuesta final posean una tendencia hacia la utilidad práctica y que se vea reflejada en situaciones específicas. En esta necesidad los estudiantes expresaron claramente su inconformidad ante el uso excesivo de la teoría dentro del aula de clases, pues en sus relatos propios ya no se sienten conformes y satisfechos únicamente con el discurso teórico del docente.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
16	Necesidad de cumplir durante el proceso de formación profesional con asesoría o atención psicológica personalizada.	14	2	10	26

Esta necesidad número 16 es particular, pues se considera importante que no sólo el estudiante de enfermería, sino toda persona en general reciba en algún momento de su vida algún tipo de tratamiento o asesoramiento psicológico según lo requiera considerando que la salud mental es fundamental para un sano desempeño y no necesariamente por que la persona presente algún trastorno o psicopatología. En esta necesidad el estudiante consideró que los seres humanos somos seres imperfectos, y se reconoció que todos en cierto momento experimentamos problemáticas personales, que al no ser atendidas adecuadamente, pueden generar dificultades y complicaciones a futuro que pueden verse reflejadas en nuestro comportamiento y desempeño profesional. Cabe mencionar que en esta necesidad la alternativa de atención no es un servicio psicoterapéutico, sino un espacio de tutorías especializado.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
17	Necesidad de desarrollar estrategias y habilidades para el trabajo en equipo.	10	5	10	25
18	Necesidad de desarrollar estrategias para resolución de conflictos en determinados contextos.	10	8	6	24

En las necesidades número 17 y 18 encontramos que los estudiantes reconocen la importancia de contar con habilidades para el trabajo en equipo, así como de las habilidades concretas para la resolución de conflictos de diferente naturaleza. El trabajo en equipo es un tema del cual se habla y enfatiza en muchos contextos laborales, incluso en muchos espacios se implementan capacitaciones en el personal que atienden concretamente estos temas, sin embargo no siempre se aborda este tema desde la misma aula de clase durante nuestra formación como estudiantes, es decir, el estudiante de enfermería reconoce estas necesidades como importantes, pero igualmente reconoce la carencia en cuanto a la enseñanza de estrategias para trabajar en equipo y la resolución de conflictos.

Los dos apartados 17 y 18 van de la mano, pues las estrategias de resolución de conflictos encuentran espacio tanto a nivel individual como grupal y lo que se pretende es desarrollar en los estudiantes una gran diversidad de habilidades que le permitan no sólo resolver problemas, sino convivir y desenvolverse sanamente e los diferentes grupos a los que pertenezca. Cabe mencionar que las estrategias por su complejidad y gran diversidad forman parte de un trabajo de investigación futuro y continuo a esta propuesta.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
19	Capacitación elemental para el conocimiento de psicodiagnósticos y psicopatología general, con el fin de identificar las características básicas de un usuario con presencia de algún trastorno psicológico identificado clínicamente.	12	6	5	23

Los estudiantes reconocieron como necesidad número 19 poder adquirir un conocimiento básico sobre los principales trastornos de carácter psicológico que presentan o desarrollan pacientes hospitalizados, de comprender las características generales de las principales psicopatologías y como se identifican dentro de un psicodiagnóstico, no para realizar un diagnóstico formal, pues ese es un trabajo especializado de la psicología clínica, sino para poder identificar este tipo de casos y poder moderar el trato correspondiente a estas personas. Para Cabrera (2007) El psicodiagnóstico es un proceso que tiene diversos objetivos y etapas. Sus objetivos fundamentales son: lograr un acercamiento al sujeto de investigación, tener una visión más dinámica del examinado, comprendiendo e integrando los elementos parciales de éste, y describir al examinado en algún aspecto específico (ejemplo: capacidad intelectual, personalidad, habilidades, etc.), o en su totalidad de acuerdo a un propósito inicial (p. 86).

El estudiante de enfermería considera que conociendo los elementos básicos de un psicodiagnóstico podrá realizar una derivación o referencia adecuada de estos pacientes a la especialidad correspondiente ya sea psiquiátrica o psicoterapéutica y no pasar por alto algún caso que lo requiera.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
20	Necesidad de conocer modelos de intervención con pacientes terminales o familiares que se encuentran en procesos de duelo.	8	8	5	21

Los estudiantes reconocieron en esta necesidad 20 que la formación del enfermero en este campo es fundamental, la importancia de familiarizarse con protocolos adecuados de intervención en pacientes que experimentan procesos y etapas de duelo durante su internamiento o estancia dentro de la unidad médica es muchas veces vital al momento de afrontar tal situación.

Para una mejor comprensión de esta necesidad de conocimiento sobre los procesos de duelo, podemos considerar lo mencionado por Carmona y Bracho (2008) en relación de que el duelo es la respuesta normal y natural a una pérdida humana o separación. Es también, una respuesta a cualquier tipo de pérdida, no sólo a la muerte de una persona. Es algo personal y único y cada persona lo experimenta a su modo y manera, sin embargo produce reacciones humanas comunes. El duelo es una experiencia global, que afecta a la persona en su totalidad: en sus aspectos psicológicos, emotivos, afectivos, mentales, sociales, físicos y espirituales (p. 17).

Conocer los procesos elementales que vive una persona bajo la condición de duelo, permite al profesional de la salud brindar al paciente o persona un trato más digno y respetuoso ante su situación, esto de la misma manera con los familiares e incluso el personal que labore dentro de ese contexto.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
22	Necesidad de análisis y estudio del marco de derechos humanos. Obligaciones y derechos de todos los agentes involucrados en el contexto sanitario.	8	5	6	19
23	Necesidad de conocimiento sobre las normas dentro del marco legal de los servicios de salud con mujeres, hombres, adultos y menores de edad.	9	4	5	18

En los puntos 22 y 23 los estudiantes identificaron necesario estudiar y analizar en algún momento de su formación lo referente al marco legal y de derechos humanos que enmarcan los servicios de salud, sobre las condiciones elementales en que se debe trabajar, recibir y brindar un servicio dentro del contexto de salud. Es indispensable conocer los lineamientos marcados por la normatividad, organismos y el estado, para proteger a los usuarios de los servicios de salud, así como al profesional mismo ante cualquier violación de derechos o negligencia que pudiese suscitarse por cualquiera de las partes.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
24	Necesidad de realizar un estudio de las diferentes concepciones de los procesos de salud y enfermedad.	8	5	3	16

Se reconoció necesario en esta necesidad número 24 dedicar un apartado al estudio de las concepciones que se pueden presentar sobre los procesos de salud-enfermedad, como lo puede ser desde una perspectiva social, psicológica o cultural. Con el estudio de estos

procesos se pretende que faciliten al futuro licenciado en enfermería una clara comprensión sobre la influencia de estos procesos en las diferentes enfermedades y padecimientos que presentan los usuarios o pacientes.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
25	Necesidad de una mayor contextualización de los aprendizajes por parte de la planta docente.	6	3	5	14

El estudiante demanda en la necesidad 25 que los docentes no sólo se encuentren formados en la asignatura que imparten, sino en temas generales de relevancia y que se realice un trabajo especial de contextualización sobre los temas estudiados. Aparecida (2010) reconoce que la importancia de la contextualización de lo que se enseña (o aprende) tiene una relevancia innegable. Es a través de este proceso como se puede transformar el conocimiento en algo placentero o, al menos, útil (p. 278). Esta necesidad es en cierta medida similar a la número 15, sin embargo en esta los estudiantes hacen la diferencia en que la contextualización compara y relaciona elementos yendo más allá de la aplicación concreta de un conocimiento en una práctica concreta como en la necesidad 15.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
26	Necesidad de realizar estudio y análisis de casos clínicos reales, así como alternativas de atención e intervención.	5	0	5	10

En esta necesidad número 26, el análisis de casos fue una estrategia de gran importancia, poner sobre la mesa situaciones reales, casos, experiencias y problemáticas

existentes dentro de la formación de los estudiantes y analizar en grupo las diferentes formas de abordarlas ofrecieron a los estudiantes panoramas un tanto más amplios respecto a su concepción sobre la utilidad de esta estrategia, por lo que se propuso como un tema a integrar dentro de la malla que se presenta como propuesta al programa en el apartado 5.8.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
27	Técnicas para el aprovechamiento y administración del tiempo.	6	2	1	9

La administración del tiempo en un ejercicio profesional y dentro de cualquier profesión, requiere de una disciplina y un adecuado manejo si deseamos administrar nuestras actividades. Los estudiantes de enfermería trabajan con pacientes hospitalizados y en la mayoría de los casos dedican jornadas de trabajo extensas, por lo que esta necesidad se consideró como importante y a tomar en cuenta para la propuesta, ya que el programa actual de estudios no considera un espacio en el que se analicen estrategias para la optimización, administración, así como manejo del tiempo.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
28	Necesidad de analizar y estudiar los procesos, ciclos y categorías familiares.	3	0	5	8

Los estudiantes reconocen en esta necesidad número 28 que un especialista en salud debe estar informado con lo más elemental sobre temas como son los ciclos de conformación de la familia, tipos de familias, así como de las características generales de estas. Una concepción amplia e integral de lo que representa la familia nos permite abordar diferentes temas y situaciones con los pacientes hospitalizados.

No	Necesidades educativas y de formación identificadas por los estudiantes	5to semestre (20 estudiantes)	3er semestre (11 estudiantes)	7mo semestre (5 estudiantes)	Total de respuestas de 36 estudiantes
29	Necesidad de análisis y estudio cultural, legal y psicológico de la eutanasia y la bioética.	5	1	0	6

La necesidad 29 y última reconocida por 6 estudiantes de 36 responde a una problemática compleja, y en la que hasta el día de hoy se genera importante debate. La Eutanasia se puede comprender según Galimberti (2007) como un término que en la antigua Grecia indicaba la serena aceptación de la muerte como natural culminación de la vida, hoy se refiere a todas las técnicas médico-farmacológicas adoptadas para acelerar la muerte en presencia de sufrimientos que se consideran insoportables desde el punto de vista físico o de la dignidad personal (p. 462). La eutanasia o suicidio asistido como también se le conoce, representa una decisión muy difícil para muchas personas que se ven involucradas en este caso, si bien resulta una decisión exclusiva de familiares del/la paciente, se considera necesario que el agente de salud conozca y esté informado al respecto del tema y que la información que pueda brindar a estos familiares sea lo más fidedigna y libre de juicio posible.

Las 29 necesidades educativas enmarcadas anteriormente, responden a un proceso diagnóstico sistemático bajo los tiempos, la metodología y estrategias indicadas y descritas en el apartado 4.6 procedimientos y estrategias de aplicación. Todas ellas fueron producto del análisis grupal en el que se tomó la opinión de todos y cada uno de los estudiantes que formaron parte de los grupos de trabajo. Cada temática fue expuesta sobre la mesa en base a las situaciones reales que ha experimentado cada estudiante en su proceso educativo, así como en su etapa como prestador de servicio social y prácticas profesionales, característica especial de los estudiantes elegidos para participar en esta investigación.

Al partir de una concepción tanto individual como grupal de lo que es la ética profesional, así como su importancia en el desarrollo, identificación y construcción de una profesión, se facilitó un mayor y mejor trabajo al momento de aterrizar los temas y

contenidos prioritarios, es decir, no sólo se utilizó un instrumento (test de perspectivas hacia la ética profesional) e interpretamos sus resultados, sino que se discutieron y analizaron los mismos para su mejor manejo posterior. Esto permitió llegar a consensos un tanto más claros en la definición de lo que es un problema o situación de especial atención, al igual facilitó la comprensión de lo que representa un valor universal.

Los estudiantes llegaron a la conclusión de que las necesidades identificadas, pueden ser integradas en distintas asignaturas dentro del programa de estudios de la licenciatura y no sólo englobarse dentro de una misma, así también muchas de ellas se pueden desarrollar en asignaturas nuevas de ser considerado así por la institución, pues como pudimos vislumbrar los temas son de carácter muy diverso, universal en algunos casos y representan un reto mayor futuro en cuanto al desarrollo de los contenidos y subtemas que en otro tipo de investigación pudieran desarrollarse.

Este trabajo se enfocó en hacer valer el pensamiento, voz y la experiencia del estudiante, al llevar al terreno de lo práctico las vivencias y verdaderas opiniones de estos ante su cosmovisión del mundo académico presente y laboral futuro al que se han enfrentado y pueden enfrentar, fue un trabajo libre de represión e imposición, de dogma y orientado hacia la propia autoformación, hacia una identificación y reafirmación de su profesión dentro de una sociedad. Los estudiantes mostraron una muy favorable actitud y respuesta de trabajo al ser tratados de esta manera.

5.7 Integración de las necesidades educativas complementarias al programa académico por asignatura

En la siguiente tabla 5.7 se presentan los temas emergentes a las necesidades educativas identificadas en el diagnóstico, las cuales se enmarcan paralelamente con las asignaturas que ya forman parte del programa académico de la licenciatura en enfermería y obstetricia de la U.P, así como del plan de estudios vigente (disco anexo). En esta tabla se observa como los estudiantes integraron y asignaron los contenidos temáticos a las materias que consideraron más apropiadas según año y semestre escolar. Se consideró pertinente que

las necesidades identificadas fuesen integradas en al menos una asignatura de cada semestre escolar.

Simbología del contenido de la tabla: 5.7		
* Asignatura propia del programa	#ASIGNATURA/CONTENIDO COMPLEMENTARIO (Necesidad educativa)	°Descripción breve del contenido o necesidad de formación educativa

Tabla 5.7 Integración de las necesidades educativas complementarias al programa por asignatura

5.7 1ER AÑO		2DO AÑO		3ER AÑO		4TO AÑO		5 AÑO
1 Semestre	2 Semestre	3 Semestre	4 Semestre	5 Semestre	6 Semestre	7 Semestre	8 Semestre	9 y 10 Semestre
*Anatomía topográfica #SISTEMA NERVIOSO CENTRAL: °Estructura	*Bioética y desarrollo profesional #ÉTICA Y SALUD: °Formación ética especializada en el área de la salud y orientada a la práctica profesional. #ÉTICA PROFESIONAL Y VALORES UNIVERSALES: °Promoción y estudio de valores universales como principios elementales en la dirección de comportamientos.	*Propedéutica de enfermería #ACTTUDES Y DESEMPEÑO PROFESIONAL: °Análisis de las características de las diferentes actitudes y su influencia en nuestro desempeño personal y profesional. #MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: °Analizar estrategias y procesos	*Epidemiología #HISTORIA DE LA ENFERMEDAD: °Estudio de las diferentes concepciones sobre los procesos de salud y enfermedad analizand o mitos y realidades desde diferentes perspectivas.	Pediatría #CRECIMIENTO Y DESARROLLO PSICOMOTRIZ: °Características del desarrollo en la infancia. #LA FAMILIA: °Conocimiento de los conceptos, características, procesos y ciclos familiares.	Seminario de bioética #LA EXISTENCIA: °El problema existencial del ser humano y Dignidad de la persona Corrientes y principios éticos filosóficos.	Psicología #SALUD MENTAL: °Cumplimiento durante el proceso de formación profesional con asesoría o atención psicológica personalizada. #PSICODIAGNÓSTICO: °Capacitación elemental en materia de Psicodiagnósticos/psicopatología general, con el fin de identificar las características básicas de un usuario con algún trastorno psicológico identificado clínicamente.	Seminario de geriatría #GERONTOLOGÍA: °Estudio de las características de la etapa de adultez mayor. #ANDRAGOGÍA: °Procesos de formación en adultos mayores. #TRASTORNOS PSÍQUICOS EN EL ADULTO MAYOR: °Delirio. Depresión. Amnesia.	Periodo de internado y servicio social

	#BIOÉTICA Y CULTURA MEXICANA: °Análisis cultural, legal y psicológico de la eutanasia y la bioética.	para resolución de conflictos en determinados contextos. #ADMINISTRACIÓN Y USO DEL TIEMPO: °Técnicas para el aprovechamiento y administración del tiempo. #TRABAJO COLECTIVO: °Desarrollar estrategias y habilidades para desempeñar un óptimo trabajo en equipo.				#TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN CASOS CLÍNICOS: °Realización de sesiones estructuradas para el análisis de casos clínicos reales y alternativas de atención e intervención. °Conocimiento y manejo de estados anímico-emocionales. #SEXUALIDAD HUMANA: °Estudio de la sexualidad humana y los elementos que le conforman. #DESARROLLO HUMANO: °Valorar y familiarizarse con los procesos de desarrollo humano que debe cursar una persona para mejorar su calidad de vida y salud.	Ansiedad. Demencia.	
1ER AÑO		2DO AÑO		3ER AÑO		4TO AÑO		5 AÑO
1 Semestre	2 Semestre	3 Semestre	4 Semestre	5 Semestre	6 Semestre	7 Semestre	8 Semestre	9 y 10 Semestre
*Enfermería comunitaria I #PRINCIPALES PROBLEMAS DE	*Docencia en enfermería #SOCIOLOGÍA DE LA PROFESIÓN E IDENTIDAD		*Programas de salud #PROGRAMAS: °Intervención en	*Enfermería comunitaria II #PROBLEMAS Y FENÓMENOS		*Prácticas hospitalarias II #INTERCONSULTA Y TRABAJO INTERDISCIPLINARIO:		Periodo de internado y servicio

<p>SALUD: °Realización de actividades recreativas y de sensibilización sobre temas que así lo requieran dentro del proceso de formación académica.</p> <p>#NIVELES DE PREVENCIÓN: °3 niveles, promoción, educación y campo de acción.</p>	<p>DE LA ENFERMERÍA: °Estudio y Valoración del nivel de identificación del estudiante con la profesión que estudia desde la perspectiva de la sociología de la profesión.</p> <p>#CONTEXTO ALIZACIÓN DOCENTE: Análisis de los ambientes y contextos donde la acción docente influye y genera impacto.</p>		<p>programas de acción social y salud comunitaria con enfoque.</p> <p>#PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD:</p> <p>#PROGRAMAS DE SALUD REPRODUCTIVA: °Planificación, proyecto de vida, embarazo prematuro .</p> <p>#SALUD PÚBLICA: °VIH, SIDA, ITS, feminicidio, suicidio, salud mental, adicciones, etc.</p> <p>#ASISTENCIA SOCIAL: °Apoyo comunitario, educación en salud, didáctica de los programas de salud.</p>	<p>OS SOCIALES : °Atención y análisis de temas sociales con importante influencia en los procesos de salud-enfermedad como lo son: Equidad, diversidad, cultura, migración y discriminación</p> <p>#SALUD DE LA COMUNIDAD Y EL CONTEXTO SOCIOCULTURAL: °Terminología médica, relación del personal con pacientes, medios de comunicación, barreras para la comunicación, diagnóstico comunitario .</p>		<p>°Implementación de estrategias que faciliten el desarrollo de habilidades para el trabajo interdisciplinario .</p> <p>#TEORÍA Y APLICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES: °Dirección de los contenidos de la carrera a buenas prácticas profesionales, desembocar la teoría en aspectos operativos y prácticos.</p> <p>#PROTOS CON PACIENTES TERMINALES: °Identificar y saber cómo intervenir con pacientes terminales o familiares que se encuentran en procesos de duelo y luto.</p>		<p>socia I</p>
1ER AÑO	2DO AÑO	3ER AÑO	4TO AÑO	5				

								AÑO
1 Semestre	2 Semestre	3 Semestre	4 Semestre	5 Semestre	6 Semestre	7 Semestre	8 Semestre	9 y 10 Semestre
*Nutrición y dietoterapia I #METABOLISMO: °Factores psicológicos que modifican el metabolismo.	*Procesos de atención en enfermería #DIAGNÓSTICO CRÓNICO DEGENERATIVO: °Conocimiento del proceso y manejo adecuado de un diagnóstico crónico-degenerativos en pacientes.		*Nutrición y dietoterapia II #METABOLISMO: °Psicopatologías, Trastornos y desórdenes alimentarios.	*Urgencias médicas #INTERVENCIÓN EN CRISIS: °Capacitación en materia de Intervención /contención en casos o situaciones críticas.				Periodo de internado y servicio social I
1ER AÑO		2DO AÑO		3ER AÑO		4TO AÑO		5 AÑO
1 Semestre	2 Semestre	3 Semestre	4 Semestre	5 Semestre	6 Semestre	7 Semestre	8 Semestre	9 y 10 Semestre
*Prácticas hospitalarias I #HABILIDADES COMUNICACIONALES: °Formación y capacitación sobre el desarrollo de habilidades para una comunicación asertiva y efectiva. #CLIMA LABORAL EN EL CONTEXTO SANITARIO: °Estudio de	*Seminario de legislación y seguridad en salud #OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD: °Familiarización con principios dentro del marco de derechos humanos para conocer obligaciones y derechos de todos los agentes							Periodo de internado y servicio social I

<p>las características de los distintos climas y ambientes laborales para prevenir situaciones como el acoso.</p>	<p>involucrados en el contexto sanitario.</p> <p>#MARCO LEGAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD: °Conocimiento de las normas y protocolos de intervención con pacientes dentro del marco legal, mujeres, hombres, adultos, infantes, menores de edad, etc.</p>							
---	---	--	--	--	--	--	--	--

5.8 Propuesta final de Contenidos de formación complementaria integrados al programa académico: licenciatura en enfermería y obstetricia (malla curricular sintetizada)

A continuación en la tabla 5.8 se presenta la propuesta emergente al análisis de las necesidades educativas complementarias resultantes de la investigación diagnóstica, y que desembocan en contenidos temáticos concretos definidos por los grupos de estudiantes dentro del proceso de investigación y análisis de los resultados, se presenta una malla curricular, en la que se especifica la ubicación de tales contenidos para su desarrollo dentro de un plan de estudios ya existente, del cual se muestran únicamente las asignaturas en las que estos contenidos fueron integrados.

Simbología para la lectura de la propuesta	
	Asignaturas por semestre que forman parte del programa de estudios de la Licenciatura en Enfermería de UNIPUEBLA
	Año que comprende
	Semestre que comprende
	“CONTENIDO EMERGENTE AL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES EDUCATIVAS COMPLEMENTARIAS PROPUESTO POR ASIGNATURA”
	Subtemas propuestos por los estudiantes correspondientes a cada contenido indicado

Tabla 5.8 Propuesta final de Contenidos de formación complementaria integrados al Programa académico: Licenciatura en Enfermería y Obstetricia (Malla curricular sintetizada)

5.8 Asignaturas de la Licenciatura en Enfermería y Contenidos Temáticos propuestos					
1 año	1 Semestre	Anatomía topográfica SISTEMA NERVIOS O CENTRAL: Estructura y función	Enfermería comunitaria I PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD: Problemas de salud pública más relevantes. NIVELES DE PREVENCIÓN: 3 Niveles (prevención, detección e intervención) promoción, educación y campo de acción.	Nutrición y Dietoterapia I METABOLISMO: Factores psicológicos que intervienen en los procesos metabólicos.	Prácticas hospitalarias I HABILIDADES COMUNICACIONALES: Desarrollo de técnicas y estrategias. CLIMA LABORAL EN EL CONTEXTO SANITARIO: Características, contexto y principales fenómenos.

2 Semestre	<p>Bioética y desarrollo profesional</p> <p>ÉTICA Y SALUD: Valores universales, estudios de la ética en el área de la salud.</p> <p>ÉTICA PROFESIONAL Y VALORES UNIVERSALES: Práctica profesional.</p> <p>BIOÉTICA Y CULTURA MEXICANA: Marco legal y cultural: eutanasia y bioética.</p>	<p>Docencia en enfermería</p> <p>LA PROFESIÓN E IDENTIDAD DE LA ENFERMERÍA: Elementos de identificación y empoderamiento de la enfermería como profesión.</p> <p>CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS APREDIZAJES: Elementos socio-contextuales en los procesos educativos.</p>	<p>Procesos de atención en enfermería</p> <p>DIAGNÓSTICO CRÓNICO DEGENERATIVO: Proceso de intervención, tratamiento y manejo.</p>	<p>Seminario de legislación y seguridad en salud</p> <p>OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD: Cartilla Nacional de derechos humanos. Norma oficial sobre los servicios de salud.</p> <p>MARCO NORMATIVO DE LOS SERVICIOS UNIVERSALES DE SALUD: Declaración de Alma Alta, OMS, APS, Sistema Nacional de Salud.</p>
2 año	<p>3 Semestre</p> <p>Propedéutica de enfermería</p> <p>ACTITUDES Y DESEMPEÑO PROFESIONAL: Las actitudes y su Influencia en el desempeño personal y profesional.</p> <p>MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Técnicas y estrategias.</p> <p>ADMINISTRACIÓN Y USO DEL TIEMPO: Técnicas y estrategias.</p> <p>TRABAJO COLECTIVO: Desarrollo de habilidades.</p>			
4 Semestre	<p>Epidemiología</p> <p>HISTORIA DE LA ENFERMEDAD: Concepción, cultura y procesos de salud-enfermedad.</p>	<p>Programas de salud</p> <p>PROGRAMAS: Características y operatividad.</p> <p>PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD: Intervención comunitaria.</p> <p>PROGRAMAS DE SALUD REPRODUCTIVA: Planificación familiar y problemas de salud reproductiva.</p> <p>SALUD PÚBLICA: VIH, SIDA, ITS, feminicidio, suicidio, salud mental, adicciones.</p> <p>ASISTENCIA SOCIAL: Didáctica de los programas de apoyo.</p>		<p>Nutrición y dietoterapia II</p> <p>METABOLISMO: Psicopatologías y desórdenes alimentarios.</p>
3 año	<p>5 Semestre</p> <p>Pediatría</p> <p>CRECIMIENTO Y DESARROLLO PSICOMOTRIZ: Etapas del desarrollo y características.</p> <p>LA FAMILIA: Desarrollo, ciclos y procesos.</p>		<p>Enfermería comunitaria II</p> <p>PRINCIPALES PROBLEMAS Y FENÓMENOS SOCIALES: Equidad, diversidad, cultura, migración y discriminación.</p>	<p>Urgencias médicas</p> <p>INTERVENCIÓN EN CRISIS: Protocolos de intervención y contención en situaciones críticas.</p>

	6 Semestre	Seminario de bioestadística LA EXISTENCIA: El problema existencial del ser humano, dignidad de la persona humana, corrientes y principios filosóficos.	
4 año	7 Semestre	Psicología SALUD MENTAL: Asesoramiento psicológico ante los principales problemas de salud mental. PSICODIAGNÓSTICO: Elementos básicos. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN CASOS CLÍNICOS: Análisis de casos. SEXUALIDAD HUMANA: Cultura, salud, desarrollo y alteraciones. DESARROLLO HUMANO: Calidad, salud y proyecto de vida.	Prácticas hospitalarias II INTERCONSULTA Y TRABAJO INTERDISCIPLINARIO: Estrategias y habilidades. TEORÍA Y APLICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES: Vinculación de contenidos de estudios al campo práctico cotidiano. PROTOCOLOS DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON PACIENTES TERMINALES: Procesos de duelo y luto.
	8 Semestre	Seminario de geriatría GERONTOLOGÍA: Etapas de desarrollo y características del adulto mayor. ANDRAGOGÍA: Procesos educativos y de formación en el adulto mayor. PRINCIPALES TRASTORNOS PSÍQUICOS EN EL ADULTO MAYOR: Delirio, Depresión, Amnesia, Ansiedad, Demencia.	
5 año	9 y 10 Semestre	Periodo de internación y servicio social PLAN DE TUTORÍAS: (Sesiones tutoriales programadas para el trabajo de asesoramiento/acompañamiento)	

La malla presentada no muestra la totalidad del programa de estudios de la licenciatura en enfermería y obstetricia, el cual se puede consultar en el disco anexo a este trabajo. En esta se muestra exclusivamente el contenido emergente al diagnóstico de necesidades educativas complementarias, el cual, está indicado y propuesto por asignatura, se muestran las asignaturas por semestre, en donde estos contenidos se enmarcan y que no tuvieron modificación alguna y ya forman parte del programa de estudios.

Los contenidos emergentes son una propuesta complementaria de esa investigación y de nueva integración al programa de estudios de la licenciatura en enfermería de U.P; cabe mencionar que tal propuesta no forma parte de ningún programa de estudios consultado y los contenidos son transferibles a cualquier modalidad de esta licenciatura.

Para lograr determinar estos contenidos, se realizó un trabajo de categorización de los resultados, se fueron integrando gradualmente y con el transcurso de las sesiones los

conceptos afines y con relación directa con las asignaturas del programa, esto en común acuerdo de los estudiantes.

Sobre los testimonios y respuestas de los estudiantes, en esencia algunas de ellas compartían similitud a pesar de haber sido descritas o expresadas de diferente manera. Es probable que se pudiesen describir un número mayor de necesidades de formación educativa en estos estudiantes, pues igualmente se hace necesario fortalecer aspectos teóricos, técnicos y operativos de la profesión del enfermero, sin embargo este diagnóstico se realizó como una propuesta desde la asignatura de Psicología de la salud, por lo que se puede identificar una cierta influencia de los aspectos relativos a esta asignatura, así como de otras afines.

Los resultados finalmente expuestos en la tabla 5.8 muestran los temas resultantes de la propuesta de los grupos de trabajo, sin embargo, se hace necesario continuar con la construcción de sus respectivos subtemas, así como de los contenidos que conformarán los bloques de estos. La investigación siempre fue consiente de los diferentes tipos de necesidades dentro de esta licenciatura debido al trabajo docente realizado desde hace algunos años, por lo que, se reconoce que el resultado de este trabajo sólo representa una parte dentro de las diversas y complejas demandas y necesidades de la carrera estudiada.

El estudiante de enfermería presentó una actitud muy favorable y propositiva al enriquecimiento de su propia línea de formación profesional, identificó los rasgos más importantes de ser un profesional de la salud y sobre todo asimiló que los óptimos procesos de desarrollo humano son vitales para formar profesionales y futuros prestadores de servicios de salud dentro de una sociedad compleja y dinámica. Los resultados de la malla final son fruto de un proceso de análisis individual y grupal en el que el mismo estudiante fue el centro de la producción de ideas, conceptos, experiencias, dudas, divergencias, conclusiones y finalmente acuerdos producto de un intercambio de estos elementos en donde cada voz y palabra fue tomada en consideración sin importar su naturaleza y en pro de los objetivos de la investigación planteados desde un principio a todos los participantes.

Conclusiones

- La licenciatura en enfermería es una de las carreras con mayor oferta de trabajo a nivel nacional, representa el área de formación de uno de los agentes sanitarios de primera instancia más indispensables como lo es el/la enfermero, por lo tanto la formación de estos, requiere de constantes ejercicios de autovaloración y actualización para su evolución y crecimiento dentro del ejercicio profesional futuro de estos especialistas en salud.
- El proceso diagnóstico implementado en esta investigación ofreció elementos valiosos en materia de intercambio de ideas y experiencias respecto a problemáticas de carácter ético. Una de nuestras preguntas de investigación fue ¿qué situaciones éticas realmente enfrentaba el estudiante de enfermería dentro de su proceso de formación profesional como estudiante, practicante y prestador de servicios? y resultó interesante ver que a raíz de este cuestionamiento y como producto de las sesiones de trabajo con los estudiantes, poco a poco emergieron situaciones y experiencias bastante rescatables.

Algunos ejemplos de esto son los siguientes: De lo que muchos considerarían un problema como lo es la desinformación sobre la sexualidad humana, se pudo obtener un contenido temático específico sobre el estudio de esta, por otra parte muchos expresaron y reportaron discriminación, despotismo por parte del personal médico, así como subordinación dentro del contexto hospitalario hacia el enfermero, por lo que de esto surgieron alternativas de atención como lo son las estrategias comunicacionales o habilidades para el trabajo interdisciplinario, y así se podrían mencionar múltiples situaciones éticas, o problemáticas expresadas por los estudiantes. Tales situaciones al ser analizadas en este proceso pudieron ser transformadas en alternativas de atención desde un marco de desarrollo y formación educativa concretadas en temas específicos y de los cuales existe bastante información que puede ser transferida al aula de clase para su trabajo.

- Iniciar esta investigación desde un referente de identificación del estudiante con la licenciatura, así como de una valoración de los principios éticos y valorales que el estudiante posee sobre lo que es una profesión y un profesional, facilitó la sistematización de los contenidos obtenidos y favoreció el entendimiento común de los conceptos e ideas centrales.
- Las 29 necesidades educativas definidas, de cierta forma son producto de situaciones y problemáticas complejas en donde intervienen aspectos sociales, económicos, culturales e incluso personales, pues para llegar a cada una de ellas se tuvo que analizar, debatir y cuestionar diferentes ideologías sin descalificar a ninguna. Los diferentes problemas éticos que surgieron responden también a situaciones complejas de las que no siempre se encuentra a nuestro alcance su resolución, por lo que las alternativas de atención se proponen bajo el principio de humildad y bajo consciencia de que pueden no representar la mejor alternativa, sin embargo se propone que todo tipo de problemática de la vida profesional pueda ser transferida al terreno académico y que sus alternativas de solución se desarrollen dentro de este contexto antes de que lleguen al terreno laboral y sean abordadas de una manera equivocada.

Se concluye que muchas de las diferentes situaciones éticas discutidas y según la interpretación de esta investigación pueden corresponder a una ausencia de identificación de principios éticos colectivos e individuales de cada profesionista, principios que dentro de un ideal se pretende puedan forjar toda y cada una de las profesiones en basa a las características propias, es decir, se puede entender que si un profesionista no se identifica plenamente con su profesión y no asume su código de ética profesionalmente, es probable que le sea difícil desenvolverse satisfactoriamente, que experimente insatisfacción por lo que realiza y que sea difícil dirigirse dignamente hacia sí mismo y a los demás.

- La licenciatura en enfermería y obstetricia de la U.P forma enfermeros (as) en líneas que se encuentran enfocadas a aspectos mayormente práctico-operativos propios de

esta carrera, y se reconoce plenamente que ese es un aspecto que no debe descuidarse, pues los avances y desarrollos en las ciencias médicas no lo permiten. Esta investigación no pretendió sustituir ni reemplazar contenidos ya existentes, estuvo basada en complementar y enriquecer los ya existentes desde una perspectiva humana del profesionista y desarrollo profesional. Para esto la investigación se apoyó de asignaturas que lo permitieron, como lo fueron: anatomía, enfermería comunitaria, nutrición, prácticas hospitalarias, bioética y desarrollo profesional, docencia en enfermería, procesos de atención en enfermería, legislación y seguridad en salud, propedéutica de enfermería, epidemiología, programas de salud, nutrición y dietoterapia, pediatría, enfermería comunitaria, urgencias médicas, bioestadística, psicología, geriatría y finalmente servicio social y tutorías.

Cabe mencionar que existen otras asignaturas en donde ya no fue posible enmarcar ningún contenido, pues los estudiantes consideraron que el análisis de esas asignaturas corresponde a otro tipo de investigación y trabajo.

- Las distintas necesidades de formación educativa dentro de cualquier disciplina son complejas y siempre se encontrarán en un proceso de evolución según lo demande la sociedad. En esta investigación se reconoce como algo de lo más valioso el hecho de que los grupos de trabajo cumplieran con las etapas de construcción de sus propias necesidades y alternativas de atención viéndolas capitalizadas en contenidos y temas de estudio dentro de su programa académico.

Las necesidades identificadas recorrieron un camino interesante, pues de situaciones y problemáticas éticas diferentes, se llegó a definir la alternativa, que a consideración de los estudiantes fue la más adecuada. Se discutieron temáticas como lo fueron por mencionar algunas, aspectos religiosos que intervienen dentro de la percepción de la salud, ausencia en cuanto al reconocimiento de emociones ajenas y propias, dificultades y limitaciones en las formas de comunicación, diferentes mitos y tabúes sobre los temas más controversiales, los prejuicios que limitan el ejercicio profesional, las diferentes manifestaciones de violencia en contextos laborales,

ignorancia sobre temas, el ego profesional, disfuncionalidad y diversos problemas de tipo familiar, racismo, discriminación, falta de empoderamiento hacia la profesión, valores universales, entre otras. La discusión de estas temáticas derivó en una mayor comprensión y conciencia de que, algunas de estas habían ya sido experimentadas en la vida de los estudiantes, por lo que se reconoció la importancia de abordarlas dentro del terreno educativo.

- Los contenidos temáticos y elementos que fueron identificados por los estudiantes, en su mayoría no se encuentran incluidos en programas de estudio oficiales que se consultaron y representan, probablemente, una de las primeras propuestas que integra estos contenidos orientados a una mayor calidad, no sólo del proceso formativo, sino de la calidad que se espera en los servicios de salud ya en un futuro desempeño profesional del estudiante.
- La participación activa de los estudiantes, así como sus aportaciones en cada sesión y etapa diagnóstica, ofrecieron transparencia en los resultados obtenidos. Se destaca la autenticidad de los contenidos obtenidos en base a situaciones reales vividas y experimentadas, así como problemáticas concretas en el contexto sanitario, es decir, los resultados atienden a los problemas reales que enfrenta el estudiante de esta licenciatura dentro y fuera del aula.
- Se reconoce la necesidad de realizar valoraciones progresivas de los planes y programas de estudio de esta carrera, los cuales partan de una cosmovisión más amplia sobre lo que realmente representa formarse como un agente que trabaja con la salud y estabilidad de los seres humanos, ya sea dentro de la medicina, psicología, enfermería, estomatología u otra especialidad.

Los servicios de salud requieren de especialistas que cumplan con una formación integral dentro del proceso educativo, que considere los aspectos más humanos y sensibles paralelamente a los aspectos de formación teórica y operativa, es decir, se reconoce que los diversos ejercicios de actualización requieren de procesos de

análisis más complejos y orientados al buen desarrollo y ejercicio profesional, considerando al estudiante de esta área como una persona común e igual a cualquier otra, con estructura anímica y emocional como cualquier otra persona.

Este trabajo considera que al no tomar en cuenta aspectos relativos al desarrollo humano dentro de un proceso de formación profesional, podemos esperar situaciones como el hecho de que un profesional enfermo (a) difícilmente podrá ayudar a otro enfermo a sanar si desconoce su padecimiento, un mal abogado sufrirá complicaciones para poder defender a un culpable, un mal docente destinará a sus estudiantes a un mal pronóstico en relación a sus aprendizajes, un mal psicoterapeuta no podrá ayudar a resolver los problemas que le presenta su usuario, y así, podríamos mencionar múltiples ejemplos, reales e imaginarios de malos y deficientes desempeños de las diferentes profesiones, sin embargo, esta investigación recupera ejercicios como el de la autovaloración desde las entrañas de la profesión de la enfermería, la cual se desnudó con el fin de llegar a concebirla como lo que realmente debe representar para el profesionista mismo, como una ciencia humana y de la salud, demandante, compleja, pero satisfactoria si se está plenamente identificado (a) con sus principios.

Anexos

H. Puebla de Zaragoza, Pue., a 07 de junio de 2017.

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACION EN UNA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA CON ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

Título de la investigación:

“Diagnóstico de Necesidades Educativas complementarias en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería”

Investigadores responsables:

Psic. Raúl Rosas Herrera (Estudiante del tercer semestre de la “Maestría en Educación Superior” en la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP)

Dr. José Gabriel Montes Sosa (Catedrático Investigador de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP y asesor del proyecto)

Sede donde se realizará el estudio:

Universidad de Puebla (UNIPUEBLA) Plantel sur, ubicada en Prolongación de la 11 Sur y Av. Cuauhtémoc, Colonia Guadalupe Hidalgo, Puebla, Puebla.

Universidad de Puebla (UNIPUEBLA) Plantel Tecamachalco, Puebla.

Participantes:

Estudiantes de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia.

A quien corresponda:

Por este medio me dirijo a usted solicitando su consentimiento para la realización del estudio de investigación diagnóstica antes mencionada con los estudiantes de la institución que dignamente representa y que es de carácter voluntario.

El estudio mencionado ofrece las garantías y la seguridad de que se respetará el anonimato de los participantes en dicha investigación y la información será manejada de manera confidencial.

Objetivo

Tal investigación tiene como objetivo: Implementar un diagnóstico adaptado al ámbito escolar para identificar situaciones éticas, así como necesidades de formación en estudiantes de la licenciatura en enfermería. Tal diagnóstico, dividido en etapas, identificará necesidades educativas complementarias en estudiantes de la carrera.

Justificación

Las diversas demandas que enfrentan los profesionales de la salud dentro de su ejercicio profesional y el adecuado abordaje, así como el manejo de las mismas requieren de procesos de formación cada vez más integrales y que respondan a procesos de análisis más sustanciosos, por lo que esta investigación considera importante realizar una valoración de necesidades educativas. Este estudio pretende que los resultados obtenidos representen el inicio de una propuesta de campos temáticos, enfocada al enriquecimiento del perfil de ingreso y egreso del profesional de la enfermería con el fin de preparar profesionales con recursos elementales para el afrontamiento de las problemáticas con las que se enfrente en su futuro ejercicio profesional.

Procedimiento

- Se aplicará un instrumento de referencia (test) sobre los principios éticos dentro de la profesión con el fin de identificar aspectos y perspectivas personales en cada estudiante, y que servirán como punto de referencia para el planteamiento del diagnóstico.
- Se hará uso de entrevistas abiertas en formato grupal e individual en las que se obtengan sus diferentes posturas y opiniones hacia las temáticas y puntos expuestos.

- Se formarán grupos de trabajo donde se facilitará a los estudiantes la exposición y presentación de experiencias vividas antes, durante y después de su proceso de formación académica, para esto se hará uso de diferentes medios de expresión ya sea verbales, gráficos o escritos.
- En base a diversos enfoques teóricos se realizará el análisis y categorización de la información obtenida de los estudiantes, con el fin de enriquecer y describir en un temario estructurado las necesidades emergentes al diagnóstico.
- Este proceso diagnóstico se dividirá en las siguientes cuatro etapas generales:
 1. Identificación de necesidades.
 2. Diálogo de necesidades.
 3. Análisis de las necesidades.
 4. Devolución del análisis y determinación.

Sin más por el momento le mando un saludo agradeciendo su atención a esta carta.

Nombre y firma del/los

Representantes de la Institución: _____

Nombre y firma del investigador
responsable:

Nombre y firma del Asesor de la
Investigación:

Número telefónico y correo de
contacto para dudas
relacionadas con el estudio:

Correo: raro_he@hotmail.com Teléfono: 044 22 21 72
62 14

Referencias

- Alvarado, J., Garrido, A., Torregrosa, J. (1996). *Psicología social aplicada*. España: McGraw-Hill.
- Aparecida, K., Alves, A. (2010). Reflexiones sobre el papel de la contextualización en la enseñanza de las ciencias. *Enseñanza de las ciencias*. 28(2), 275-284.
- Aranda, A. F. (2009). La Autoevaluación: una estrategia docente para el cambio de valores educativos en el aula. Palestra editores. 6-18.
- Armendáriz, A., Medel, B. (2009). Identidad profesional del enfermero. *Revista mexicana de enfermería cardiológica*, 17(1), 42-45.
- Ballesteros, A. (2007). *Max Weber y la Sociología de las Profesiones*. 1ra ed. México: Colección más textos.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2017). Perfil de ingreso y egreso a la Licenciatura en Enfermería. Recuperado de:
http://buap.mx/portal_pprd/wb/EDUCATIVA/enfermeria_1
- Cabrera, Y. (2007). Psicodiagnóstico, una mirada a su historia. *Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. MediSur*. 5(3), 85-91.
- Cárdena L. (2005). *La profesionalización de la enfermería en México*. México: Editores Universidad Autónoma de México.
- Carmona, Z., Bracho, C. (2008). La muerte, el duelo y el equipo de salud. *Revista de salud pública*. 10(2), 14-23.

- Carvajal, Y. (2010). Interdisciplinariedad: desafío para la educación superior y la investigación. *Revista Luna Azul*. (31), 156-169.
- Consejo Internacional de Enfermería. (1996). Madden-Syles M, Affara FA. El Consejo Internacional de Enfermeras y la reglamentación: modelos para el siglo XXI. Ginebra: CIE; 1996.
- Consejo Mexicano para la Acreditación de Enfermería, A, C. (2013). Instrumento de Evaluación para la Acreditación de Programas Académicos de Licenciatura en Enfermería. ISBN 978-607-8043-01-9
<http://www.pueblaonline.com.mx/2015/portal/index.php/estado/item/30864-comace-reacredita-a-licenciatura-en-enfermeria-de-la-buap#.VikSI26rHhk>
- Cortina, A. (2006). Universalizar la aristocracia: por una ética de las profesiones. *Revista de Santander. Revista Claves de razón práctica*. 54-65.
- Cortina, A. (2009). Cátedra de ética. Ética para las profesiones del siglo XXI. *Colección cuaderno de la práctica ética*. Universidad Iberoamericana de León. (1), 1-72.
- Cortina, A. (2009). Ética, servicios sociales y ciudadanía. Conferencia publicada en traducción catalana en el libro *Els Reptes Ètics de la Intervenció Social. I Simposio de Ètica Aplicada a la Intervenció Social*. Fundació Campus Arnau d'Escala, (1ra. Ed). 14-26.
- Díaz, B., Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. (3ra. Ed). McGrawHill: México.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*. 2(7), 162-167.

- Díaz, F. (2011). La investigación sobre el síndrome de burnout en América Latina entre 2000 y 2010. *Psicología desde el Caribe*. 33(1), 113-131.
- Diario Oficial de la Federación. (2013). Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud. México, D.F., a 18 de julio de 2013.
- García, C. B. (2013). *Manual de métodos de investigación para las ciencias sociales, un enfoque de enseñanza basado en proyectos*. México: Manual moderno.
- García, C. (2007). Reflexión del papel de la enfermería a lo largo de la historia. *E global*; (11), 1-5.
- Galimberti, U. (2007). *Diccionario de psicología*. 3ra ed. México: Siglo veintiuno editores.
- Gómez, E. (2012). La enfermería en Colombia: Una mirada desde la sociología de las profesiones. *Aquichan*. 1 (12), 42-52.
- Heller, A. (1996). *Una revisión de la teoría de las necesidades*. Barcelona: Paidós.
- Hortal, A. (2010). *Ética de las profesiones*. Primera Edición. España: Desclée.
- Kerlinger, FN. (1979). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. México, D.F: Nueva Editorial Interamericana.
- Leddy S, Pepper JM. (1991). *Bases conceptuales de la enfermería profesional*. (1ra. Ed) Washington: Oficina Sanitaria Panamericana.
- Laca, A. F. (2005). Actitudes y comportamientos en las situaciones de conflicto. Enseñanza e Investigación en Psicología. *Enseñanza e investigación en Psicología*. 10(1), 117-126.

- López, Z. R. (2013). Ética profesional en la formación universitaria. *Perfiles educativos*. Ética profesional en la educación superior. 35(142), 15-24.
- Martínez, C. P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*. (20), 165-193.
- Martínez, N. E. (2006). Ética de la profesión: proyecto personal y compromiso de ciudadanía. *Veritas*, 1(14), 121-139.
- Montes, G., Alarcón, L., Flores, D. (2015). Reflexión metodológica para la problematización de necesidades con la comunidad. *Pedagogía Social. Acción Social y Desarrollo*. 776-786.
- Montes, S. G. (1990). Procedimientos hospitalarios. *Revista psicología informa*. 1(5), 1-40.
- Montes, S. G. (2015). Ethos y formación profesional del psicólogo. *Revista mexicana de orientación educativa*. 12(28), 49-56.
- Noreña, G. (2009). La evaluación del cuidado de enfermería: un compromiso disciplinar. *Revista, investigación y educación en enfermería*. 27(1), 23-33.
- Organización Panamericana de la Salud. (2017). Manejo integrado de las enfermedades crónicas y sus factores de riesgo.
http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1543%3A2012-integrated-disease-management&catid=1415%3Aintegrated-disease-management&Itemid=1353&lang=es
- Organización Mundial de la Salud. (2008). La Atención Primaria en Salud. Más necesaria que nunca. Informe sobre la salud en el mundo. ISBN 978 92 4 356373 2.

Ortíz, G., Stange, E. (2015). *Psicología de la Salud: Diversas perspectivas para mejorar la calidad de vida*. (1ra. ed). México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. España: Graó.

Polo, S. M. A. (2003). Ética profesional. Gestión en tercer milenio. *Revista de investigación de ciencias administrativas*. 6(12), 69-78.

Programa Sectorial de Educación 2013-2018. (2013). México: Secretaría de Educación Pública.

Quecedo, R., Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14. 5-3.

Rodríguez, A. (1994). De ofertas y demandas: una propuesta de intervención en psicología comunitaria. Área de la salud de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República, Montevideo Uruguay. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*. 10(2), 101-109.

Silva, C. J. (2002). ¿Qué es eso de ética profesional? *Revista contaduría y administración*. (205), 5-11.

Slaikeu, K. (1996). *Intervención en Crisis*. México D.F: Manual Moderno.

Universidad Nacional Autónoma de México. (2017). Perfil de egreso del estudiante de la licenciatura en enfermería. Recuperado de: <http://www.eneo.unam.mx/licenciatura-en-enfermeria/perfil-profesional-licenciatura-enfermeria.php>

- Vázquez, F. (2010). Competencias profesionales de los pasantes de enfermería, medicina y odontología en servicio social en México. *Rev Panam Salud Pública*, 28(4), 298–304.
- Vivas, P. E. (2010). Técnicas de dinámica de grupos. *Dinámica de grupos*. (FUOC. Fundació para la Universitat Oberta de Catalunya). (30). CC-BY-NC-ND • P09/80542/00399.
- Watzlawick, P. (2002). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.
- Wassermann, S. (2006). *El estudio de casos como método de enseñanza*. (1ra. Ed). Buenos Aires: Amorrortu.
- Yankovic, B. (2011). Emociones, sentimientos, afecto. El desarrollo emocional. El desarrollo social y afectivo en los niños de primer ciclo básico. Facultad de Educación. 1-6.